

صفحه 136 از 178	پروژه تدوین طرح جامع نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار	
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	NMTN3.Appx-3.doc

پیوست (۳) نتایج بررسی نظام‌های مشابه خارجی

فهرست مطالب

۱. مقدمه	۱-۱ هدف	۱-۲ ساختار گزارش	۱-۳ منابع و مراجع
۲. نظام‌های مشابه	۲-۱ موسسه ملی استاندارد آمریکا (ANSI)	۲-۲ انجمن ماشینهای محاسب (ACM)	۲-۳ بانک توسعه اسلامی (IDB)
	۲-۴ انجمن صنعت اطلاعات استرالیا (AIIA)	۲-۵ سازمان جهانی مالکیت معنوی (WIPO)	۲-۶ کنسرسیوم روش توسعه سیستم پویا (DSDM)
	۲-۷ اتحادیه بین المللی ارتباطات از راه دور (ITU)	۲-۸ انستیتوی مهندسی نرم افزار (SEI)	۲-۹ کمیسیون قوانین تجارت بین المللی سازمان ملل متحد (UNCITRAL)
	۲-۱۰ صنعت فناوری اطلاعات هند (IITI)	۲-۱۱ برنامه توسعه ملل متحد (UNDP)	۲-۱۲ بانک جهانی (WB)
۳. نتیجه‌گیری	۳-۱ اجزاء و عناصر اصلی تشکیل دهنده سازمان	۳-۲ ارتباط با دولت ها	۳-۳ اهداف و وظایف اصلی
	۳-۴ ساختار و تشکیلات	۳-۵ تامین بودجه	

صفحه 137 از 178	پروژه تدوین طرح جامع نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار	
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	NMTN3.Appx-3.doc

۱ مقدمه

گزارش حاضر در برگیرنده نتایج مطالعه الگوبرداری نظام‌های مشابه در جهان می‌باشد.

۱-۱ هدف

در این گزارش سعی شده است تا با مطالعه سازمان‌ها و انجمن‌های بین‌المللی و ملی سایر کشورها که در زمینه قانونگذاری، استانداردسازی و ایجاد نظام‌های مشخص فعال می‌باشند از

صفحه 138 از 178	پروژه تدوین طرح جامع نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار	
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	NMTN3.Appx-3.doc

منظورهای گوناگونی همچون تاریخچه، تعریف و دامنه، اهداف، ساختار و وظایف، شیوه ارتباط با دولت و، اجزاء مختلف اینگونه نظامها شناسایی و نحوه تعامل آنها با سایرین مشخص گردد.

۱-۲ ساختار گزارش

پس از این فصل از گزارش که به عنوان مقدمه محسوب می گردد، در فصل ۲ سازمان ها و انجمن های بین المللی و ملی سایر کشورها (فعال در زمینه های قانونگذاری ، استانداردسازی و ایجاد نظام های مشخص در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات) که هم اکنون در حال فعالیت می باشند، مورد بررسی قرار گرفته اند. در فصل سوم گزارش یک جمع بندی و نتیجه گیری از مطالعات به عمل آمده است.

۱-۳ منابع و مراجع

برای تهیه این گزارش از سایت های اطلاع رسانی زیر استفاده شده است:

- American National Standards Institute (ANSI) <http://www.ansi.org>
- Association for Computing Machinery (ACM) <http://www.acm.org>
- Islamic Development Bank <http://www.idb.org>
- Australian Information Industry Association (AIIA) <http://www.aiia.com.au>
- WIPO (سازمان جهانی مالکیت معنوی) <http://www.wipo.int>
- Dynamic Systems Development Method (DSDM) <http://www.dsdm.org>
- ITU (اتحادیه بین المللی ارتباطات از راه دور) <http://www.itu.int>
- Software Engineering Institute (SEI) <http://www.sei.cmu.edu>
- UNCITRAL (قوانین تجارت بین المللی سازمان ملل متحد) <http://www.uncitral.org>
- Indian Information Technology Industry <http://www.mit.gov.in>
- UNDP (برنامه توسعه ملل متحد) <http://www.undp.org>
- WB (بانک جهانی) <http://www.worldbank.org>
- شرکت ثنارای <http://www.sanaray.com>
- شورای عالی اطلاع رسانی <http://www.takfa.ir>

صفحه 139 از 178	استانداردهای تولید و توسعه نرم‌افزار	NMTN3.Appx-3.doc
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	

۲. نظام‌های مشابه

در این قسمت سعی شده است تا به بررسی وضعیت برخی سازمان‌ها و انجمن‌های بین‌المللی و ملی سایر کشورها (فعال در زمینه‌های قانونگذاری، استانداردسازی و ایجاد نظام‌های مشخص در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات) پرداخته شود. نکات حائز اهمیت در تدوین این فصل از گزارش عبارتند از:

▪ **اول) انتخاب موارد مشابه؛** علت انتخاب موارد مورد بررسی در این بخش، سازمان‌ها و انجمن‌های بین‌المللی و ملی است که با تشکیل یک سازمان متمرکز و مستقل، نسبت به سازماندهی، ارتقاء علمی و کیفی، حمایت از اعضاء و تحقق سایر اهداف از پیش تعیین شده در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات اقدام نموده‌اند.

هم‌اکنون در کشورهای مختلف جهان سازمان‌ها، انجمن‌ها و حتی شرکت‌هایی وجود دارند که با قانونگذاری، استانداردسازی و ایجاد نظام‌های مشابه سعی در ایجاد هماهنگی جهت ارتقا کشورها و شرکت‌ها و اشخاص در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات می‌باشند، که در این گزارش به بررسی برخی از آنها پرداخته می‌شود.

▪ **دوم) معیارها و جوانب قابل بررسی؛** سازمان‌ها و انجمن‌های یاد شده را از معیارها، جوانب و زاویه‌های گوناگون می‌توان مورد بررسی و تحلیل قرار داد. در انتخاب این معیارها می‌بایستی به نکات زیر توجه نمود:

- کیفیت و داشتن ارزش برای بررسی
- دسترسی به اطلاعات
- دامنه، محدودیت‌ها و شرایط اجرای پروژه حاضر

۲-۱ موسسه ملی استاندارد آمریکا (ANSI¹)

معرفی :

این موسسه در ۱۹ اکتبر ۱۹۱۸، توسط ۵ مهندس و ۳ وکیل بنا نهاده شد. این انستیتو محلی و خصوصی بوده و اعضای سازمانی آن سودی را در قبال کار دریافت نمی‌کردند و موسسه از طریق هیئت موسسان مختلفی از سازمانهای خصوصی و دولتی پشتیبانی می‌شد.

از ابتدای تشکیل این موسسه تا کنون، ANSI همواره سعی بر حمایت از اهداف اولیه اش که همانا بالا بردن و افزایش بعد رقابتی جهانی کسب و کار ایالت متحده و کیفیت زندگی در آمریکا از طریق ترویج و تسهیل توافقات داوطلبانه و همچنین سیستم‌های تشخیص و ارزیابی انطباقی و ترقی دادن تمامی آن اهداف بوده، داشته است. نشانه علاقه مندی به این انستیتو و موفقیت آن عضویت نزدیک به ۱۰۰۰

¹ American National Standards Institute

صفحه 140 از 178	پروژه تدوین طرح جامع نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم‌افزار	
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	NMTN3.Appx-3.doc

شرکت ، سازمان ، نهادهای دولتی و بخش های بین المللی از طریق دفاترشان در نیویورک و سایر بخش‌هایش در واشنگتن می‌باشد.

انستیتو استانداردهای ملی آمریکا بجز افراد کلیدی همچون رئیس و هماهنگ کننده ، از بخش خصوصی و محلی آمریکا، افرادی را به خدمت گرفته است که تقریباً بیش از ۸۰ سال از فعالیت آن می گذرد.

متعارف سازی و استاندارد سازی ملی :

انستیتو استانداردهای ملی آمریکا، توسعه و پیشرفت استانداردهای ملی آمریکا (ANS^2) را توسط معتبر ساختن روش هایی از سازمان های توسعه استانداردها ($SDOs^3$) آسان نمود. این گروه ها بصورت شراکتی جهت توسعه استانداردهای عمومی ملی با یکدیگر کار می کنند.

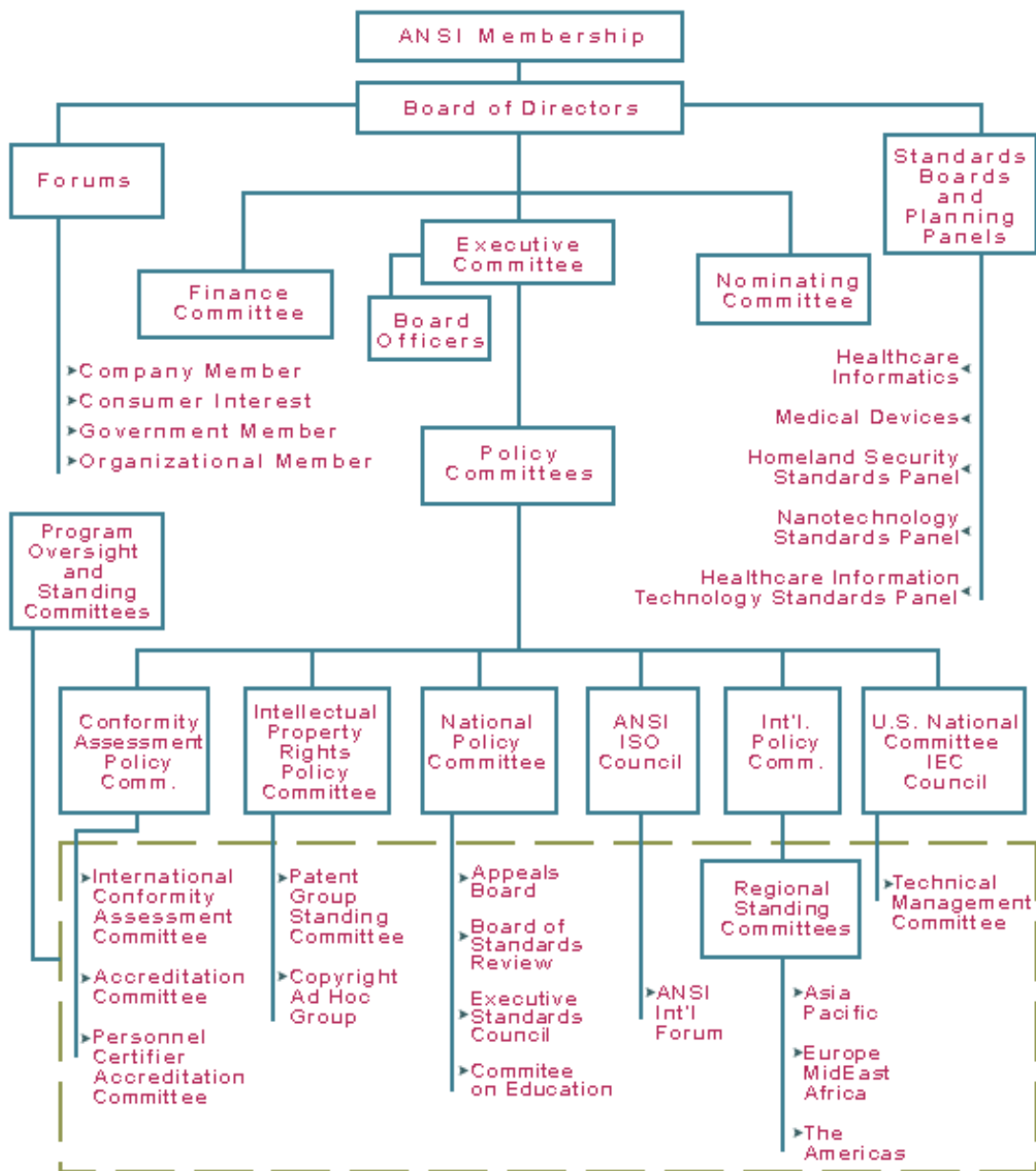
دید کلی درباره ANSI :

انستیتو استانداردهای ملی آمریکا یک بخش خصوصی و سازمانی غیر انتفاعی می باشد که با استاندارد سازی داوطلبانه و انطباق سیستم های مالیاتی هماهنگ می باشد. ماموریت این انستیتو ، بالا بردن و ترقی مسائل رقابتی سراسری کسب و کار آمریکا و همچنین کیفیت زندگی از طریق ترویج و تسهیل نمودن استانداردهای عمومی و تطابق با سیستم های مالیاتی و حفظ تمامیت درستی هایش می باشد. بودجه سالانه : ۱۸ میلیون دلار

ساختار سازمانی :

¹ American National Standards

² Standards Development Organizations



۲-۲ انجمن ماشینهای محاسب (ACM^۴)

ACM قدیمی ترین و بزرگترین محل آموزش و پرورش و انجمن محاسبات علمی می باشد. در حدود سال ۱۹۴۷ ACM یک بازار حیاتی برای تبادل اطلاعات، ایده ها و اکتشافات بوجود آورد. در حال حاضر ACM عضویت دانش آموخته گان بیش از ۱۰۰ کشور از محیط های صنعتی، آکادمی و دولتی را در خدمت دارد.

صفحه 142 از 178	استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار	NMTN3.Appx-3.doc
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	

کمیته اجرایی :

کمیته اجرایی شامل : رئیس ، نایب رئیس ، منشی یا دبیر و خزانه دار می باشد. رئیس قبلی و بقیه اعضاء کمیته قوانین ویژه و نظامنامه را تعیین و تدوین کرده بودند. این کمیته همچنین عهده دار مدیریت جلسات انجمن ACM به استثناء آن موضوعاتی که طرز عمل و جریانات حقوقی را در بر می گیرد ، که لازمه نظامنامه و قوانین خاصی است ، می باشد.

انجمن :

انجمن ACM ، شامل ۱۶ عضو بوده که بالاترین قدرت کنترل و تصمیم گیری را در ACM دارند. انجمن ترکیبی از رئیس ، نایب رئیس ، منشی یا دبیر و خزانه دار بوده که بلافاصله ریاست قبلی گروهی علاقمند و ویژه را جهت حاکم بودن بر هیئت مدیره (SGB) تعیین نمود. ۳ نفر از این گروه SGB مسئولیت نشر و اشاعه اخبار را بر عهده دارند و ۷ نفر از آنها امور وسیع تری را بر عهده دارند.

هیئت مدیره :

۴ گروه در هیئت مدیره با یکدیگر بر روی محصولات و امور ACM فعالیت دارند که عبارتند از :

۱. نشر و اشاعه
۲. هیئت حاکمه SIG (Special Interest Groups)
۳. آموزش و پرورش
۴. اعضاء هیئت استخدامی و سرویس ها

وظایف سرویس های SIG :

بطور کلی مسئولیت مدیریت ACM با ۳۴ گروه ویژه می باشد که شامل گروه های سرویس های مالی ، پشتیبانی مذاکرات ، ترویج و ترقی ، تبلیغات ، توسعه اعضاء و فعالیت های خبرنامه ای برای هر گروه می باشد.

۲-۳ بانک توسعه اسلامی^۵

معرفی بانک توسعه اسلامی

بانک توسعه اسلامی ، سازمانی مالی - بین المللی است که متعاقب مفاد صادره از سوی کنفرانس وزارت دارائی کشورهای مسلمان که در جده در سال ۱۳۹۳ هجری قمری مطابق با اکتبر ۱۹۷۵ برگزار گردید ، تاسیس شد. بانک رسماً در اکتبر ۱۹۷۵ افتتاح گردید " هدف اصلی از تاسیس بانک ، افزایش توسعه

صفحه 143 از 178	استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار	NMTN3.Appx-3.doc
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	

اقتصادی و پیشرفت اجتماعی کشورهای عضو و جوامع اسلامی مطابق اصل شریعت (قوانین اسلامی) می باشد.

در حال حاضر ۵۱ کشور در این بانک عضویت دارند. شرط عمده عضویت در بانک ، عضویت در سازمان کنفرانس اسلامی ، پرداخت سهمیه مربوط به سرمایه بانک و قبول شرایط و تصمیماتی است که هیات مدیره بانک اتخاذ می نماید.

توسعه همکاریهای اقتصادی میان کشورهای عضو ، یکی از اهداف عمده بانک از زمان تاسیس آن به شمار رفته است . بانک از طریق ایفای این نقش منحصر به فرد، سعی در توسعه تجارت ، همکاری های فنی، خدمات مشاوره ای و قراردادی و سایر روابط اقتصادی میان کشورهای مختلف عضو در قاره های متفاوت می نماید . توسعه همکاری به عنوان استراتژی میان مدت بانک در تمام فعالیتهای بانکی منعکس است.

طبق این استراتژی ، بانک سعی نموده تا تعهد خود را با استفاده از منابع مالی و نهادی و نیز همکاری با سازمان کنفرانس اسلامی و ارگانهای مربوطه آن و تقویت سازمان های منطقه ای که کشورهای عضو آن فعالیت دارند، به واقعیت تبدیل کنند.

در بین ارگانهای سازمان کنفرانس اسلامی ، بانک توسعه اسلامی با کمیته همکاری های تجاری و اقتصادی (کومسک) به طور نزدیک همکاری کرده و شماری از برنامه ها و طرح هایی را که توسط کمیته مزبور در راستای توسعه تجارت ، سرمایه گذاری و سایر روابط اقتصادی میان کشورهای عضو ، ارائه گردیده به اجرا گذاشته است.

تماس با کمیته علوم و تکنولوژی سازمان کنفرانس اسلامی (کومستک) ، اتاق بازرگانی و صنعت اسلامی و کمیته دائمی سازمان کنفرانس اسلامی در خصوص امور فرهنگی و اطلاعات (کومیاک) منجر به ارائه طرح های مختلف جهت افزایش همکاری میان کشورهای عضو سازمان کنفرانس اسلامی گردیده است. ایجاد شبکه سیستم های اطلاعاتی سازمان کنفرانس اسلامی یکی از فعالیت های بانک در زمینه همکاری با سازمان کنفرانس اسلامی می باشد.

شبکه سیستم های اطلاعاتی یکی از مهمترین طرح هایی به شمار می رود که بانک انجام آن را تحت نظارت کمیته های کومسک و کومستک بر عهده گرفته بود . پنجمین اجلاس اسلامی که در ژانویه ۱۹۸۷ در کویت برگزار گردید از بانک جهت ایجاد مرکز اطلاعات اسلامی در جده کهبا کشورهای عضو در ارتباط باشد دعوت به عمل آورد . طرح مزبور که با همکاری شبکه اطلاعاتی تجاری و مرکز اسلامی توسعه تجارت ، انجام گرفت به عنوان طرح مقدماتی در اولین اجلاس هماهنگی مراکز محوری ملی شبکه سیستم اطلاعاتی سازمان کنفرانس اسلامی در فوریه ۱۹۹۳ به تصویب رسید.

بانک نقش عمده ای در توسعه زیر بنای اساسی طرح مزبور ایفا کرده است و کشورهای عضو را تشویق به یاری رساندن به بهبود گسترش خدمات آن در سطوح ملی و منطقه ای می کند . برای نیل به این

صفحه 144 از 178	پروژه تدوین طرح جامع نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی NMTN3.Appx-3.doc

هدف ، برنامه کار کامپیوتری در بانک جهت حفظ انواع مختلف پایگاههای اطلاعاتی نصب شد که کشورهای عضو بتوانند از طریق آن به طور زنده و مستقیم به اطلاعات دسترسی پیدا کنند . پایگاههای اطلاعاتی موسسات کشورهای عضو نیز می توانند به این برنامه کار متصل شوند و سک نرم افزار مبتنی بر فهرست (منو) موجب دسترسی استفاده کنندگان به طور مستقیم به هر یک از پایگاههای اطلاعاتی می شود . شبکه سیستم اطلاعاتی سازمان کنفرانس اسلامی دسترسی به خدمات پست و تلگراف و تلفن را در سطح ملی میسر می سازد و بدین ترتیب خدمات آنها توسعه می یابد با به اجرا در آمدن طرح فوق کشورهای عضو از بزرگراه ارتباطی در خصوص مبادله اطلاعات بهره مند شده و سرویس های اطلاعاتی در سطح جهان در دسترس آنها قرار می گیرد.

شبکه های سازمان کنفرانس اسلامی (OIC Network)

شبکه های سازمان کنفرانس اسلامی (OIC) ، سازمان سرمایه گذاری مشترک بین بانک توسعه اسلامی و موسسات و تحقیقات توسعه MIMOS می باشد. MIMOS شرکت تحقیق و توسعه برتری است که نقش اساسی و محوری در توسعه توانمندی های تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات در مالزی دارد ، که در جهت کمک به شناساندن شکاف دیجیتالی بین کشورهای عضو سازمان کنفرانس اسلامی فعالیت می کند.

شکاف OIC به طور اساسی ، برای تسریع گسترش تکنولوژی اینترنت و تجارت الکترونیک در کشورهای عضو OIC و با هدف افزایش رشد اقتصادی آنها ایجاد شده اند. این شبکه ها کشورهای عضو را به هم متصل کرده و جریان انتقال اطلاعات بین آنها را تسریع می کنند.

شبکه های OIC به منظور اینکه از مجموعه بزرگی از تخصص و منابع – از هر دو دیدگاه تکنولوژیکی و مدیریتی – بهره ببرند با سازمان IDB و MIMOS همکاری بسیار نزدیکی دارند . در چنین شرایطی جوامع اسلامی از فعالیت ها و پیشنهادات شبکه های OIC سود می برند.

شبکه های OIC به عنوان PORTAL ورود به خدمات اطلاعاتی و تجارت الکترونیک در جهت توسعه کشورهای عضو OIC و جوامع اسلامی به صورت جهانی ، دارای اهدافی به قرار زیر می باشند:

- هدایت همه جانبه منابع برای ایجاد شبکه OIC در عصر الکترونیکی
- فراهم کردن منابع مالی برای حمایت از گسترش تشکیلات جهانی وب
- تاسیس نهادهای وابسته به خود شبکه با هدف ایجاد و توسعه تشکیلات جهانی وب

زیر ساختارهای ارتباطی ICT

شبکه OIC شبکه مجازی و پیشرفته (Evon) برای ایجاد یک زیر ساختار با ارزش ارتباطی ، اصلاحاتی ایجاد می کند تا خدماتی را به کشورهای عضو OIC ارائه دهد.

صفحه 145 از 178	پروژه تدوین طرح جامع نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم‌افزار
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی NMTN3.Appx-3.doc

زیر ساختار ارتباطی ICT توانمندسازی انجمن های تجاری OIC ، دولت ومردم برای برخورداری از منافع زیر را ، هدف خود قرار داده است:

- توانائی افزایش سود از طریق فرصت های شغلی جدید
- توانائی کسب سود از طریق حذف محدودیت های تکنیکی ، زیر ساختی وسایر موانع کسب وکار
- نیاز به سرمایه گذاری زیر ساختی کمتر
- کاهش پیچیدگی وافزایش انعطاف پذیری
- بازده ودرآمدهای جدید به صورت کارا تر به دست آمده ونیاز مندی پرسنلی تکنولوژی اطلاعات را کاهش می دهد

بخش مشاوره وخدمات شبکه های OIC

در شبکه های OIC بخش خدمات ومشاوره وجود دارد که وظیفه آن ارائه راه حل وتخصص هائی در رابطه با تکنولوژی اطلاعات وارتباطات به دولت وسازمانهای تجاری در کشورهای عضو می باشد . این بخش متخصصان وافراد حرفه ای در زمینه تکنولوژی اطلاعات وارتباطات (ICT) را از سراسر دنیا جمع کرده واین منابع با ارزش را جهت برآورده کردن نیازهای ICT در کشورهای عضو OIC به کار می گیرد.

ماموریت اصلی این بخش ، کمک به مشتریان در جهت حرکت به سوی پیشرفت های ICT به منظور دستیابی به اهداف تجاری می باشد.

این خدمات تمام مراحل تدوین واجرای پروژه ها از برنامه ریزی استراژیک ، برنامه ریزی حمل ، عملیات نگهداری تا ارزیابی پروژه را پشتیبانی می کنند.

توجه به خواسته های مشتریان وتلاش برای درک نیازها ، راهنمائی ها ، اولویت ها ، فرصت ها، ویژگی ها ومحدودیت های آنها وایجاد رابطه برنده- برنده شکل دهنده رویکرد OIC می باشد. این بخش با تکیه بر کمک شرکای خود کار کرده واعتقاد دارد که در دنیای به سرعت متغیر امروز ، همکاری ورابطه استراژیک روشهای امید بخشی برای پیشرفت می باشند.

این بخش راه حلها تخصص های جهانی مرتبط با ICT را منسجم کرده ، ساخته، ارتقاء داده، منظم ودسته بندی کرده ونقل وانتقال می دهد.

خدمات وراه حل های بخش مشاوره وخدمات:

- خدمات وراه حل های مربوط به تجارت الکترونیک
- خدمات مربوط به تدارکات الکترونیکی(برای مدیریت بندر وراه حل های تدارکات)
- خدمات حرفه ای منابع انسانی

صفحه 146 از 178	استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار	NMTN3.Appx-3.doc
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	

• خدمات مشاوره ای SAP

خدمات و راه حل های مربوط به تجارت الکترونیک

هدف اصلی ورسالت این کار ، ارائه راه حل ها و خدمات مورد نیاز به مشتریان در جهت حفظ حضور اینترنت و توانمند ساختن آنها برای رقابت در سطوح بالا می باشد . این بخش ترکیبی از روشهای تجارت الکترونیک رابه منظور انسجام دهی به سفارش واطلاعات ارائه می نماید ودر تمام قدم های کاربرد تجارت الکترونیک ، از درک اولیه آن تا عملیات نهائی سایت تجارت الکترونیک به مشتریان کمک می کند.

این بخش به همراه شرکای استراتژیک خود ، خدمات وراه حل های زیر را ارائه می دهد:

- طراحی ، برنامه ریزی ، نگهداری وبه روز کردن سایت ها شامل ثبت قلمرو اینترنت
- استراتژی های کسب وکار برای تجارت الکترونیکی جهانی
- ثبت در موتورهای جستجو به منظور اطمینان از دسترسی بین المللی و ملی
- طراحی ، تجزیه تحلیل ، انتخاب ، بستن قرارداد با بانرهای تبلیغاتی، تجزیه وتحلیل گزارشهای دسترسی، آمیختن استراتژی های بازاریابی.
- تجزیه تحلیل وب سایت، استخراج اطلاعات ، انبار کردن اطلاعات، میزبانی ، امنیت اینترنتی، server های امن وانتخاب Firewall .

بخش تکنولوژی اطلاعات بانک توسعه اسلامی

این بخش متعهد به درک دیدگاه بانک (تکنولوژی اطلاعات آنها را در جهت رسیدن به اهدافشان توانمند ساخته وتوسعه اقتصادی کشورهای عضو ، وابسته به توسعه تکنولوژی اطلاعات می باشد) و انجام اهداف اصلی زیر گردیده است :

- ایجاد زیر ساخت تکنولوژی اطلاعات وسیستم اطلاعاتی پیشرفته که بتواند پاسخگوی نیازهای اطلاعاتی کسب وکار بانک باشد.
- اعمال روشهای تکنولوژی اطلاعات مناسب به منظور تحکیم و تقویت ظرفیت بانک وبلا بردن سطح کارائی عملیات آن.
- یک سیستم ارتباطی قوی به منظور تسهیل جریان اطلاعات بین بانک ، کشورهای عضو، اداره های منطقه ای وسازمانهای محلی برنامه ریزی شده است.
- پروژه برنامه ریزی استراتژیک اطلاعات یکی از پروژه های مهمی است که به دنبال ایجاد محیط کامپیوتری به روز برای بانک توسعه اسلامی بوده وشامل پلتفرم های نرم افزاری وسخت افزاری جید وراه حل های ارتباطی می باشد . ساختار انعطاف پذیر وپاسخگوی تکنولوژی اطلاعات باید به دنبال

صفحه 147 از 178	استانداردهای تولید و توسعه نرم‌افزار	NMTN3.Appx-3.doc
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	

توانمند ساختن بانک در جهت پاسخگوئی سریع و مناسب به تغییرها و پیشرفت های رو به رشد در محیط اقتصادی جهانی و منطقه ای باشد.

۴-۲ انجمن صنعت اطلاعات استرالیا (AIIA⁶)

معرفی AIIA:

AIIA نقطه اوج فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) در استرالیا می باشد که در سرتاسر ناحیه های کاری به منظور حضور بهم رساندن و مساعدت صنعت ICT و در جهت تشریک اهداف کسب و کار در بازارهای دولتی و خصوصی فعالیت می نماید.

ماموریت AIIA:

- مرتب نمودن و اداره کردن دستورات استراتژیک برای صنعت مورد نظر
 - ترغیب نمودن و نفوذ بر سیاست های عمومی
 - استخدام ذینفعان صنعت و ...
 - توسعه شعبات خود بعنوان ابزار سودآوری کسب و کار که شامل خدمات مشورتی کسب و کار و بازار و آگاهی از بازار اطلاعات می باشد
- AIIA بیش از ۲۵ سال است که رهبری صنعت ICT استرالیا را بر عهده دارد که این صنعت تقریباً ۹۰ بیلیون دلار از صنایع را تشکیل می دهد که نشانگر ۵/۹٪ از تولیدات ناخالص داخلی را شامل می شود. AIIA بیش از ۴۵۰ شرکت عضو دارد که تقریباً ۱۰۰۰۰۰ نفر استرالیایی در آنها مشغول به کار هستند و تقریباً ۳۰۰ نفر به عنوان داوطلب رهبری کسب و کار ICT را بر عهده دارند. همچنین ۷۰٪ از اعضای AIIA را شرکت های صنعتی محلی تشکیل می دهند.

خدمات رایج AIIA شامل:

- خدمات مطابق با کسب و کار
- رسیدگی و ممیزی حقوق صنعت ICT
- بررسی و زمینه یابی تمایلات بازار
- تعلیمات و آموزش های AIIA
- کاهش دادن حق بیمه

دید کلی از ICT:

صفحه 148 از 178	پروژه تدوین طرح جامع نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم‌افزار	
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	NMTN3.Appx-3.doc

یک خدمت ویژه برای اعضاء این است که AIIA از یک سری از راهنمایی های سیاستمداران و مصلحت اندیش به منظور متقاعد کردن تمامی اعضای خود که آگاهی از پیچیدگی سیاست های صنعت ICT دارند ، حمایت می نماید .

اسناد و اوراق سیاستی در تطابق با صنعت که در دسترس کارکنان بوده و قابل استفاده می باشند به شرح زیر است :

- برنامه و طرح توسعه بازار در خارج از کشور و به منظور صادرات
 - سیاست استعداد روشنفکر در قراردادهای دولتی و حکومتی
 - ارجاع برخی کارها به خارج از قاره
 - نرم افزارهای Open Source
 - مسئولیت نامحدود در قراردادهای دولتی و حکومتی
 - مسئولیت و جوابگویی در قبال اجتماعی بودن شراکت ها
- برخی از مقررات حاصله با موضوع مورد نظر که بزودی حوزه های گوناگون از آنها پیروی می کنند بصورت تیتروار عبارتند از :

- تحقیق و توسعه
- جذب سرمایه گذاری
- مسئولیت اجتماعی شرکت ها
- تقسیم کردن و تسهیم نمودن مالکیت ها
- ترفیع و بر پا کردن سرمایه
- تجارت و کسب و کار
- رشد شرکت های صنعتی داخلی

۲-۵ سازمان جهانی مالکیت معنوی (WIPO)

WIPO در سال ۱۹۷۰ تاسیس و در سال ۱۹۷۴ تبدیل به یکی از ارگانهای سازمان ملل شد و از سال ۱۹۹۶ شروع به همکاری با سازمان تجارت جهانی (WTO) در زمینه مالکیت معنوی کرده است. WIPO در سال ۱۹۹۸ به منظور تامین استاندارد های فنی در باره حق مالکیت معنوی و پرداختن به موضوعات مختلف در این زمینه ف کمیته ای به نام کمیته دامی تکنولوژی اطلاعات (SCIT) تاسیس کرد. این کمیته دو گروه کاری دارد که نخستین آنها پروژه های تکنولوژی اطلاعات WIPO را اداره می کند و دومی درباره استانداردها و مستندسازی فعالیت می کند.

در زمینه ICT ، فعالیتهای سازمان WIPO عبارتند از:

- ارائه توصیه نامه هائی در خصوص نام گذاری دامنه ها

صفحه 149 از 178	پروژه تدوین طرح جامع نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم‌افزار
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی NMTN3.Appx-3.doc

- بررسی مسائل تجارت الکترونیکی مرتبط با حقوق مالکیت معنوی: بررسی فرایندهای ارتباطی بین کشورها برای ایجاد تجارت الکترونیکی از دیدگاه حقوق مالکیت معنوی ، برگزاری سمینارهای سالانه تجارت الکترونیکی و حقوق مالکیت معنوی برای آشکار کردن سازمانهای فعال در تجارت الکترونیکی با حقوق مالکیت معنوی و نیز ارائه یک سیستم حل مباحثات مرتبط با مسائل تجارت الکترونیکی بدون حضور فیزیکی اشخاص و اشیاء.
 - فعالیتهای مرتبط با قوانین تجاری: قراردادان مرکز داوری و میانجی گری WIPO در مورد قوانین تجارت بر روی اینترنت.
 - ایجاد زیر ساختار اطلاعاتی بین کشورهای عضو
 - فعالیتهای مالکیت معنوی: از جمله این فعالیتهای بررسی معیارهای مالکیت صنعتی (شامل حق امتیاز، علائم تجاری و به ویژه نشانه های جاری معروف) و توسعه معیارهای جدید برای هدایت مسیر تجارت الکترونیکی
 - استفاده از تکنولوژی اطلاعات به عنوان ابزاری برای دسترسی و ذخیره سازی و استفاده اطلاعات در زمینه مالکیت معنوی.
 - تامین مشارکت جهانی
- WIPO از دو منظر به مقوله تکنولوژی اطلاعات می پردازد: نخست از نظر فنی و تخصصی که در انجام فعالیتهای خود از آن استفاده می کند و دیگری کاربرد مالکیت معنوی در تکنولوژی اطلاعات و تجارت الکترونیک.
- همانطور که در بخش قبلی بیان شد ، یکی از فعالیت های WIPO در زمینه تجارت الکترونیک برگزاری سمینارهای سالانه برای آشنا ساختن سازمانهای فعال در تجارت الکترونیکی با حقوق مالکیت معنوی می باشد از جمله این سمینارها ، کنفرانس WIPO در زمینه تجارت الکترونیک و مالکیت معنوی می باشد که از ۱۴-۱۶ سپتامبر ۱۹۹۹ با شعار زیر برگزار گردید:
- " تجارت الکترونیک یکی از عاصر مهم و اصلی سیاست و اقتصاد می باشد و ایجاد و حفظ محیط پایدار و مناسب عامل اصلی ادامه توسعه تجارت الکترونیک است."
- در این کنفرانس تاثیر تجارت الکترونیک بر مالکیت معنوی بررسی شده وهم زمان جلسات غیر رسمی در رابطه با توسعه تجارت الکترونیک در زمینه های تکنولوژی ، کسب و کار و سطوح سیاسی وهمینطور کارگاههایی که با سطح عملیاتی مالکیت معنوی و حیطه های وابسته آن در ارتباط بود، برگزار گردید.
- جلسات غیر رسمی در رابطه با توسعه های تجاری و تکنولوژیکی تجارت الکترونیک و تاثیر عمومی تجارت الکترونیک بر سیستم مالکیت معنوی برگزار گردید که مسائی زیادی در این زمینه از جمله تاثیر تجارت الکترونیک در حیطه هائی چون حق کپی و حقوق مربوطه ، علائم تجاری ، امتیاز انحصاری ، نام

صفحه 150 از 178	استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار	NMTN3.Appx-3.doc
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	

قلمروها، رقابت ناعادلانه، و همچنین حوزه قضائی (قلمرو قدرت) حل مباحثات، که دارای نتایجی و رای محدودی بلاواسطه مالکیت معنوی می باشد، مطرح گردید.

همچنین مسائلی چون حمل الکترونیکی و بهره برداری از خدمات مالکیت معنوی و مکانیسم های حمایتی، تکنیکی و مسائل مربوط به توسعه که از تجارت الکترونیکی نشات می گیرد از جمله عدم توافق توسعه ساختار و دسترسی تکنیکی، سطوح متفاوت آگاهی و مشارکت در تجارت الکترونیکی بررسی گردید.

همچنین در کنفرانس فوق بیان گردید تجارت الکترونیک موشوعی با اهمیت در سیاست و اقتصاد گردیده است و اینترنت گسترش جهانی و قابل توجه آن را ادامه می دهد و قوانین مالکیت معنوی دارای اهمیت اساسی در حفظ محیط پایدار و مثبت در ادامه توسعه تجارت الکترونیک می باشند. به طور خلاصه، کنفرانس WIPO اجزای مختلف تجارت الکترونیک - ارتباط آن با مالکیت معنوی، نیروی بالقوه آن به عنوان ابزاری برای توسعه و برای ترتباط تجاری و اجتماعی - و همچنین تغییراتی را که تجارت الکترونیک برای افراد، کسب و کارها و دولت ها در سراسر جهان ارائه می دهد را بررسی نمود.

۲-۶ کنسرسیوم روش توسعه سیستم پویا (DSDM⁷)

فلسفه DSDM :

- توسعه، یک تلاش تیمی می باشد که باید ترکیب شود با دانش مشتریان که نیازمند کسب و کار هستند و مهارت فنی دارند در زمینه تخصصی فناوری اطلاعات
- کیفیت بالا، یک صلاحیت شایسته را مطالبه می کند جهت ارائه پیشنهاد بخوبی یک فرد قوی فنی
- توسعه می تواند موجب ترقی گردد - هیچ چیزی از ابتدا مفید نبوده و ارائه هر چیزی در زمان سریعتر بر ارزش تر و گرانیهاتر از آن در زمان قبل خواهد بود.
- قوانین ناقص و ناکامل برگشت پذیر و قابل استفاده هستند - منابع بایستی به جهت توسعه خصایص برجسته که اغلب ارزش کسب و کار دارند استفاده گردند.

قواعد کلی و اصول :

۱. درگیر بودن افراد فعال ضروری و حتمی می باشد
۲. تیم بایستی قدرت تصمیم گیری داشته باشد
۳. توجه و تمرکز بر روی تحویل سریع و مکرر محصولات می باشد

صفحه 151 از 178	استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار	NMTN3.Appx-3.doc
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	

۴. شایستگی و تطبیق به جهت پیشنهادات کسب و کار یک معیار ضروری برای پذیرش موارد قابل تحویل می باشد
۵. توسعه سودجو لازم و ضروری است برای همگرایی بر روی راه حل کسب و کار صحیح
۶. تمامی تغییرات در طول توسعه برگشت پذیر می باشند
۷. نیازمندی ها پایه سطوح بالاتر هستند
۸. تست و آزمایش در سراسر چرخه حیات کامل می گردد
۹. همکاری و همدستی بین تمامی ذینفعان ضروری و لازم است

تاریخچه :

۱۶ شرکت کنسرسیوم DSDM را بنا نهاده بودند . برای اولین بار در ژانویه ۱۹۹۴ سازمانها تنها یک هدف مستقل از توسعه شراکتی و ترویج داشتند که همانا چارچوب کاربرد توسعه سریع (RAD) بود . در یک جلسه در فوریه بر روی آن موافقت گردید که یک چارچوب سطح بالا بایستی در ماه مارس برای محصولات ارائه گردد. در جلسه ماه مارس ، چارچوب سطح بالا توسط ۳۶ عضو متفق القول به تصویب رسید.

ویرایش ۱ آن چارچوب در آن زمان تولید گردید که توسط تمامی اعضاء کنسرسیوم در ژانویه ۱۹۹۵ با آن موافقت گردید و در فوریه ۱۹۹۵ نشر گردید. ویرایش ۲ آن در ماه دسامبر ۱۹۹۵ نشر گردید و ویرایش ۳ آن در اکتبر ۱۹۹۷ منتشر شد و بازتاب توسعه و ترقی استفاده از DSDM در فرآیندهای کسب و کار باعث تغییر در پروژه ها گردید. ویرایش ۴ آن در اکتبر ۲۰۰۱ منتشر شده و بعد از بازخورد مناسب کاربران ورود ویرایش ۴.۱ بود که در فوریه ۲۰۰۲ شکل گرفت. در حال حاضر ویرایش ۴.۲ توسط کاربران استفاده می گردد که چارچوبی برای توسعه بنیادی و مرکزی کسب و کار می باشد و در مه ۲۰۰۳ منتشر شد. مالکیت DSDM مربوط به کنسرسیوم DSDM بوده که استفاده از آن نیازمند کسب مجوز معتبر می باشد.

هر سازمان و هر شخصی برای استفاده از DSDM یا قسمتی از آن بایستی از قوانین کپی رایت تبعیت کند و تمامی درآمدهای ناشی از جواز و پروانه استعمال از آن در جهت بهسازی DSDM معرفی می گردد.

کنسرسیوم DSDM یک سازمان سودجو نبوده که چارچوب DSDM را فقط متعلق به خود بداند. این کنسرسیوم سرپرستی مجوزها را جهت استفاده از چارچوب DSDM تنها با دادن مجوز به کاربران برای استفاده در پروژه ها را بر عهده دارد.

ماموریت :

صفحه 152 از 178	پروژه تدوین طرح جامع نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم‌افزار	
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	NMTN3.Appx-3.doc

ماموریت این کنسرسیوم همانا پیوستگی در رشد و ترقی چارچوب DSDM می باشد. هدف ، ترجمه و تفسیر این سیر تکاملی به سوی محصولات و سرویس ها بوده که کاربران بتوانند از آن در جهت ارائه راه حل هایی که کسب و کارها به آنها احتیاج دارند ، استفاده نمایند.

محصولات :

: Business Case

- زمانبندی عرضه محصول اصلاح شده و بهتر شده توسط DSDM
- استفاده از فناوری های DSDM در پروژه هایی که با توجه به بودجه هایشان ارائه می شوند ، پیشرفت و بهبودی می آفریند
- کاربران بیشتر مایل هستند که برای ادعای مالکیت خود از راه حل های کسب و کار استفاده نمایند
- احتمال خطر راه حل های غلط که ارائه می گردند ، تقلیل می یابد
- تربیت و آموزش بهتر کاربران به جهت اینکه نمایندگانشان تعریفی معین از آموزش دارند
- اجرا و پیاده سازی روان تری دارد زیرا که روابط بین ذینفعان را راحتتر برقرار م می کند
- بهبودی در سرعت یادگیری در داخل سازمانها با دسترسی به اطلاعات گذشته از الگوهای خوب کاری ارائه شده از راه حل های کسب و کار
- حساسیت مثبت بر روی توسعه پرسنل و ابقاء آنان بواسطه تدارک دیدن محیط آموزشی و فرصت برای شناخت حرفه ای و تخصصی

چارچوب e-Business :

DSDM یک چارچوبی ویژه و مخصوص را برای پروژه هایی که به جهت نوآوری کسب و کار از میان استفاده فناوری های Web-Based معرفی می شوند ، ارائه نمود که e-DSDM نامیده شده و تکمیل یافته DSDM می باشد.

: DSDM & PRINCE 2

صفحه 153 از 178	پروژه تدوین طرح جامع نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم‌افزار	NMTN3.Appx-3.doc
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	

PRINCE 2 یک متدولوژی ساختیافته جهت مدیریت موثر پروژه ها می باشد. این متدولوژی برای ارائه موثر محصولات ساخته شده و به تنهایی نمی تواند راه حل ارائه نماید. PRINCE 2 فقط به منظور تضمین پروژه هایی که زمینه شروع را دارند بوجود آمده است. این روش درباره مدیریت پروژه هایی است که میل بیشتری به ارائه محصولاتشان دارند، بنا نهاده شده است و هر دوی متدولوژی ها یک تعریف معین از مجموعه خروجی ها و محصولاتشان دارند که PRINCE 2 بر روی مدیریت پروژه و کنترل محصولات متمرکز شده و DSDM بر روی نیازهای آن محصولات جهت ارائه محصول نهایی یا راه حل نهایی متمرکز شده است.

۲-۷ اتحادیه بین المللی ارتباطات از راه دور (ITU)

این اتحادیه در زمینه تکنولوژی و استاندارد های مخابراتی فعالیت می کند و در توسعه جهانی مخابرات و استاندارد سازی خدمات ارتباطی جهانی و خدمات اطلاعاتی و مخابراتی نقش مرکزی و عمده ای را ایفا می کند. گروههای صنایع اطلاعات از راه دور، اپراتورهای ارتباطات راه دور، ارائه دهندگان خدمات با ارزش افزوده، تولیدکنندگان نرم افزار و سخت افزار و بسیاری گروههای دیگر از اعضا ITU می باشند.

فعالیت های اصلی ITU

به طور کلی ITU دارای سه بخش اصلی می باشد که عبارتند از:

- بخش استاندارد سازی مخابرات ITU-T: این بخش در قالب گروههای مطالعاتی ۱۶ گانه، کار بررسی استانداردهای مخابراتی را انجام می دهد.
- بخش استاندارد سازی مخابرات رادیویی ITU-R: این بخش در قالب گروههای مطالعاتی ۹ گانه، کار بررسی و ارائه استانداردهای مربوط به تجهیزات رادیویی و ماهواره ها را انجام میدهد.
- بخش توسعه مخابرات ITU-D: این بخش در قالب دو گروه مطالعاتی به توسعه امکانات و خدمات مخابراتی در کشورهای مختلف به طور عام و کشورهای در حال توسعه به طور خاص کمک می کند. علاوه بر سه بخش اصلی در حوزه ستادی ITU نیز گروهی به عنوان راهبردهای الکترونیکی یا E-strategy تشکیل شده است که کار بررسی خدمات الکترونیکی فن آوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) را انجام می دهد. این گروه اقدام به اجرای پروژه های متعددی در این زمینه از جمله توسعه تجارت الکترونیکی در کشورهای توسعه (EC-DC) کرده است که در بخش های بعدی توضیح داده خواهد شد.

فعالیت های ITU در رابطه با تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات و تجارت الکترونیک

صفحه 154 از 178	پروژه تدوین طرح جامع نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی NMTN3.Appx-3.doc

- فراهم سازی دسترسی و استفاده از زیر ساختار اطلاعاتی برای اعضا: توسعه استاندارد ها در زمینه معماری سراسری زیر ساختار اطلاعات جهانی و ارائه دیدگاهی در مورد تجارت الکترونیک برای نسل جدید ماهواره و تکنولوژی های سلولی وبی سیم
- برنامه فعال تحقیقات و تحلیل سیاست های مربوط به اینترنت ، سیستم های چند رسانه های و مخابراتی برای تجارت الکترونیک: توسعه استانداردها در حوزه های سیستم های ارتباطی چند رسانه ای ، سیستم های ارتباطی و امنیت ، تکنیکهای خصوصی سازی پایانه های چند رسانه ای ، پروتکل فنی برای تجارت الکترونیکی، گواهینامه های دیجیتالی و مسئولین گواهی.
- اداره اینترنت و سیستم نام گذاری دامنه.
- تکنولوژی ها و زیر ساختارهای امنیتی: تصدیق و گواهی
- حفاظت از داده های شخصی و خصوصی : توسعه استاندارد ها در زمینه تکنیک های خصوصی سازی برای پایانه های چند رسانه ای (X.235) و استانداردهای مربوط به گواهینامه های دیجیتالی و مسئولین گواهی (X.509) و نیز تخصیص گروه کاری صنعتی و دولتی ، جهت جستجوی راه های مشخص و ملموس برای قوانین و قراردادهای بخش خصوصی و افزایش محرمانگی کاربران تجارت الکترونیکی.
- موضوعات مالی ، پرداخت الکترونیکی و انتقال اجناس: فراهم کردن تسهیلات لازم برای خدمات و کاربردهای تجارت الکترونیکی ، برای دولت ها و بخش های خصوصی در کشور های در حال توسعه که پرداخت های کارت اعتباری امن و Online را پشتیبانی می کنند.
- تسهیل تجاری و دسترسی به بازار: ارائه همکاری های فنی و پشتیبانی جهت تسهیل در راه اندازی تجارت الکترونیکی در کشورهای در حال توسعه و گشودن بازارهای خارجی به روی تولیدات داخلی این کشورها .
- شناخت تاثیرات اجتماعی و اقتصادی تجارت الکترونیکی : جمع آوری و تحلیل اطلاعات در مورد کاربردهای جدید تجارت الکترونیکی در کشورهای عضو ITU و نیز انتشار مطالعه ها و گزارشهای مربوط به قوانین و جنبه های قانونی مخابرات در تجارت الکترونیکی و پیشرفت اینترنت در کشورهای در حال توسعه.
- تاثیرهای تجارت الکترونیک بر شرکت های کوچک و متوسط : پشتیبانی کاربردهای تجارت الکترونیک توسط SME ها (شرکت های کوچک و متوسط) در کشورهای در حال توسعه.
- توسعه مهارت ها: آموزش مراکز و اداره های دولتی، تجار و بخش خصوصی در مورد قوانین و عملکردهای ارتباط الکترونیکی.
- تامین مشارکت جهانی: برگزاری نشست های بین المللی برای بیان مسائل مربوط به تجارت الکترونیکی کشورهای در حال توسعه و نیز گرد آوری شرکای سازمان جهت انجام پروژه های

صفحه 155 از 178	پروژه تدوین طرح جامع نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم‌افزار
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی NMTN3.Appx-3.doc

مقدماتی در کشورهای در حال توسعه جهت تمایز مزایای تجارت الکترونیکی برای گسترش تجارت الکترونیکی.

تجارت الکترونیکی برای کشورهای در حال توسعه (EC-DC)

پروژه EC-DC یا تجارت الکترونیکی کشورهای در حال توسعه در سال ۱۹۹۸، همزمان با کنفرانس توسعه مخابرات جهانی شروع به فعالیت کرد. این پروژه با توجه به برنامه های ITU در جهت حذف فاصله ها و تقسیم های دیجیتالی و تهیه مدلی که کسب و کارهای کشورهای در حال توسعه را قادر به دستیابی و استفاده از بازارهای جهانی سازد، شکل گرفته است. پروژه فوق چهار هدف اصلی را دنبال می نماید:

- توسعه زیر ساختار: هماهنگ سازی در برقراری زیرساختار های تجارت الکترونیک
- توسعه منابع انسانی: فراهم کردن بستری برای انتقال تجارت الکترونیکی و تکنولوژی های مرتبط با آن.
- سیاست ها و استراتژی ها: نمایش نتایج و مسائل مربوط به سیاست ها و استراتژی های تجارت الکترونیکی در جهت بالا بردن سطح آگاهی ها.
- مشارکت با صنعت : خنثی کردن جعل و ایجاد یک مشارکت غیر انحصاری با صنعت.
- برخی از حوزه های کار در رابطه با ۴هدف مطرح شده در بالا ، که توسط ICT جهت پیشرفت و انجام تعهدات ، تعیین شده است به قرار زیر می باشد:
- برنامه کاری ITU ، جهت حذف فاصله ها و تقسیم های دیجیتالی.
- توسعه زیر ساختار: در هماهنگی انجام شده با چند سازمان و مشارکت آنان با چند شرکت خصوصی ICT ، پروژه هائی جهت ایجاد زیر ساختارهای تجارت الکترونیکی در بیش از ۱۱۰ کشور جهان آغاز شده است.
- همکاری و کمک به کشورهای توسعه نیافته (LDCs) : بیش از ۲۰ کشور از ۴۸ کشور توسعه نیافته ، از همکاری فراهم شده توسط ITU و شرکای صنعتی آن در تاسیس زیر ساختار تجارت الکترونیکی سود می برند . ITU به طور فعال در کارگاهها و سمینارهای مختلف مشارکت کرده است و اهمیت ویژه ای برای کمک به کشورهای توسعه نیافته در راه اندازی فعالیت های مرتبط با تجارت الکترونیکی قائل شده است. به طور مثال ITU در سازماندهی یک کارگاه تجارت الکترونیکی در نیجریه ، همکاری نموده است و همینطور در راه اندازی یک کارگاه برای منطقه آسیای جنوبی (ویتنام، لائو و کامبوج) در اکتبر ۲۰۰۰ مشارکت کرده است.
- توسعه منابع انسانی: سازماندهی چند کارگاه آموزشی در چارچوب توسعه منابع انسانی
- سیاست ها و استراتژی ها

صفحه 156 از 178	استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار	NMTN3.Appx-3.doc
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	

• مشارکت و سرمایه گذاری

سرمایه گذاری هائی توسط برخی سازمانها جهت مشارکت در پروژه EC-DC انجام شده است. این سرمایه گذاری ها راه حل هائی برای کشورهای توسعه نیافته و در حال توسعه که اعضای ITU هستند فراهم می کند. به طور مثال استفاده از زیر ساختار جهانی شبکه های مرکز تجارت جهانی و سرویس های گواهی WIS ekey و امکانات پرداخت الکترونیکی آن و با سرمایه گذاری برخی سازمانها در زمینه زیر ساختار پروژه EC-DC و ایجاد یک مرکز آموزشی و بستن قرارداد با اجراکنندگان و کارخانجات تولید وسایل و تجهیزات می تواند مفید واقع شود

نقش ITU در پروژه EC-DC

از مهمترین شاخص های برنامه استراتژیک ITU ، هدایت پروژه به سوی شبیه سازی طرح و توسعه در زیرساختارهای مخابراتی و نمایش طریقه به کارگیری زیر ساختارهای موجود جهت غلبه بر موانع جغرافیائی که در مسیر استفاده از خدمات مورد نیاز وجود دارند، می باشد.

ماموریت این سازمان همچنین برای کمک به طراحی ، ساخت، اجرا، ارتقاء، مدیریت و نگهداری تکنولوژی های قابل اجرا برای سرویس ها و شبکه ها در کشورهای در حال توسعه اهمیت ویژه ای دارد. این سازمان به عنوان مرکزی برای گسترش و هماهنگ سازی برنامه ها جهت تسریع انتقال تکنولوژی های مناسب برای کشورهای در حال توسعه و شبیه سازی همکاری میان بخش های دولتی و خصوصی در جهت ایجاد تکنولوژی های مناسب و مورد نیاز کشورهای در حال توسعه می باشد .

این سازمان در زمینه توسعه استفاده گسترده از استانداردهای تجارت الکترونیکی فعال بوده و تجربه های قابل توجهی در طراحی ، توسعه و اجرای سرویس ها و کاربردهای تجارت الکترونیکی دارد که می تواند برای کشورهای در حال توسعه به اشتراک گذاشته گذارد.

به طور کلی می توان گفت که هدف اصلی ITU از اجرای پروژه EC-DC کمک به کشورهای در حال توسعه در ایجاد زیر ساختار نرم افزار و سخت افزار و خدمات ضروری برای تهیه خدمات مطمئن ، مبادلات و پرداختهای الکترونیکی امن می باشد که این زیر ساختار در تجارت های مستقل چند گانه به نیاز ها و اهداف ارتباطی ، منطقه ای و کشوری مرتبط است . این خدمات وزیر ساختارهای تجارت الکترونیک به اشتراک گذاشته شده ، توسط افراد حرفه ای ICT به طور منطقه ای آموزش داده شده ، اجرا و راه اندازی می گردند.

فعالیتها ، نیازمندی ها ، اهداف ، استراتژی ها و خروجیها EC-DC به قرار زیر است:

فعالیت ها:

- بررسی امکانات جهت امکان سنجی نیازمندیها
- تعریف محدوده تکنیکی ، مشخصه های مالی

صفحه 157 از 178	پروژه تدوین طرح جامع نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار	
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	NMTN3.Appx-3.doc

- شناسائی شرکای محلی
- همکاری با بخش خصوصی
- ایجاد ظرفیت محلی جهت کاهش عملیات نصب، اجرا، کاهش قیمت و فراهم کردن زمینه برای انتقال تکنولوژی
- شناسائی اجزای تکنولوژی و همکاری در تکمیل زیر ساختار ICT قابل دسترس
- همکاری در تعریف سیاست های ملی و بالابردن سطح آگاهیها در زمینه تجارت الکترونیکی

نیازمندی ها:

- تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات و منابع انسانی
- تجارت با شرکا یا مشتری ها در کشورهای در حال توسعه
- چارچوب قانونی و حقوقی در پشتیبانی از فعالیت های تجارت الکترونیکی
- خدمات مالی و بانکی قابل دسترس برای تجارت های منطفه ای
- ارسال و تخصیص سرویسها
- سرمایه گذاری ، پشتیبانی از این قبیل همکاری ها از طرف حکومت و بخش های خصوصی

اهداف:

- دوره کوتاه مدت:
- قادر ساختن کشورهای در حال توسعه در جهت کسب و استفاده از تکنولوژی های به روز تجارت الکترونیک یا استفاده از خدمات و زیرساختارهای موجود تا حد ممکن از اهداف کوتاه مدت است.
- دوره بلند مدت :
- تسهیل در گسترش تجارت الکترونیکی و شبیه سازی زیر ساختار تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات و توسعه آنها از اهداف دراز مدت است.

استراتژی پروژه EC-DC

- توسعه زیر ساختار تجارت الکترونیکی
- ایجاد ظرفیت و زمینه ای برای انتقال تکنولوژی
- بالا بردن سطح آگاهی ها، سیاست ها و استراتژی های ملی تجارت الکترونیک
- مشارکت و همکاری با بخش خصوصی و دولتی

خروجی ها:

خروجی این پروژه ایجاد مرکز EC-DC در کشورهای مربوطه می باشد. خروجی های این مرکز عبارتند از به اشتراک گذاشتن خدمات وزیر ساختارهای نرم افزاری ، ایجاد و اجرا و کار در کشورهای در حال توسعه توسط کارمندان محلی و با هدف فراهم کردن سرویس های پرداختی امن ، قابل اعتماد و مبادلاتی امن برای تجارت های مستقل منطقه ای یا کشوری و همچنین فراهم کردن تسهیلات لازم

صفحه 158 از 178	پروژه تدوین طرح جامع نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار	
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	NMTN3.Appx-3.doc

برای توسعه منابع انسانی منطقه ای و بالا بردن سطح آگاهی ها در مورد مسائل مرتبط با تجارت الکترونیکی و تکنولوژی های آن.

۲-۸ انستیتوی مهندسی نرم افزار (SEI)⁸

هدف :

هدایت و رهبری جهان جهت یک گروه نرم افزار اجتماعی غنی به مدت ۲۰ سال انستیتو مهندسی نرم افزار Carnegie Mellon (SEI) به تعهدات ملی خود به منظور پیشرفت کشور در زمینه مهندسی نرم افزار عمل می نمایند و همچون یک وسیله ملی برای مهندسی نرم افزار و فناوری خدمت می کردند.

ماموریت :

پیشرفت مهندسی نرم افزار SEI و نظم و ترتیب در گزارشات بمنظور تضمین توسعه و بهره برداری سیستم ها با پیش بینی و اصلاح هزینه ها ، برنامه ریزی و کیفیت

استراتژی :

به منظور دست یافتن به ماموریت SEI ، استراتژی بر مبنای تعهد آشکار یک انجمن وسیع با تمرکز بر روی اصلاح نمودن اثرات و نتایج نرم افزار در جهان بنا نهاده شده است. ما استراتژی های قابل استفاده ایجاد نمودیم که آنها را در مشکلات واقعی بکار می بریم و حساسیت هایش را با تسریع بخشیدن به اتخاذات موثر تقویت می نماییم.

۲-۹ قوانین تجارت بین المللی سازمان ملل متحد (UNCITRAL)

UNCITRAL در سال ۱۹۶۶ به وسیله مجمع عمومی سازمان ملل و به منظور دستیابی به اهداف این سازمان در امر فعال سازی و کاهش یا حذف موانع حقوقی بر سر راه تجارت بین المللی تاسیس شد. وظیفه آن تدوین قوانین یکنواخت و هماهنگ بین المللی در عرصه تجارت جهانی می باشد. کار UNCITRAL در زمینه تجارت الکترونیکی از اواسط دهه ۱۹۸۰ آغاز شد، که بر روی اصول قانونی تجارت الکترونیکی و به منظور ارائه یک چارچوب قانونی تنظیم شده است. در زمینه تجارت الکترونیکی ، این کمیسیون در سال ۱۹۹۶ مدلی قانونی ارائه داد که هدف اصلی آن تسهیل امور تجاری با استفاده از تکنولوژی های اطلاعاتی و ارتباطی می باشد.

صفحه 159 از ۱۷۸	استانداردهای تولید و توسعه نرم‌افزار	NMTN3.Appx-3.doc
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	

وبا کار گروهی وبا تشکیل جلسات بین المللی با توجه به دانش بین المللی ودرک هر کدام از شرکت کنندگان از تجارت الکترونیکی ونتایج قانونی آن سعی در توسعه مسائل قانونی وحقوقی برای حل مشکلات پیچیده مسیر دارند.

هدف از برقراری این مدل قانونی ، تسهیل استفاده از ارتباطات از راه دور ، مبادله الکترونیکی داده ها (EDI) ، نامه وکپی برداری از راه دور الکترونیکی بر پایه اینترنت می باشد.

پایه واساس این قانون انتخاب معادل عملی برای مفاهیم مبتنی بر کاغذ همچون " نوشتن Writing " ، "امضا کردن Signature " و... بوده وکاربرد برقراری ارتباط بدون کاغذ را توسعه می دهد. همچنین این قوانین شامل رویه هایی برای استفاده از تجارت الکترونیک در زمینه های خاصی چون حمل کالا می باشد. .

به منظور کمک به وضع قوانین مربوط به تجارت الکترونیک ، یک راهنما تنظیم شده است که هدف از تنظیم آن کمک به شعبه های اجرائی دولت ها ، هیات ودادگاههای قانونگذار در وضع وتفسیر قوانین فوق می باشد ودر این مدل نحوه اجرا وعملی کردن این مدلها برای بخشهای مختلف دولت ، مجالس قانون گذاری وقوه قضائیه ودادگاهها آمده است.

فعالتهای UNCITRAL در رابطه با ICT وتجارت الکترونیک

- تکنولوژی ها وزیر ساختارهای امن(تصدیق وگواهی): تهیه وتنظیم قوانین متحد الشکل درباره مسائل قانونی امضای دیجیتالی ومسئولین گواهی توسط گروه کاری تجارت الکترونیک
- قوانین تجاری : ارائه یک مجموعه قوانین مورد پذیرش بین المللی به قانونگذاران با بیان مدل قانونی تجارت الکترونیکی ودرنتیجه برداشتن موانع قانونی موجود بر سر راه انتقال الکترونیکی اطلاعات وایجاد یک محیط امن تر برای تجارت الکترونیکی
- موضوعات مالی ، پرداخت الکترونیکی وانتقال اجناس

کمیته تکنولوژی اطلاعات وارتباطات سازمان ملل متحد(UN ICT Task Force)

به دنبال برگزاری اجلاس سران ریو در سال ۱۹۹۳ ، دفتر برنامه سازمان ملل (UNDP) تلاش نموده است تا در راستای توسعه شبکه های دیجیتالی در سطح بین المللی مشاوره های موثری رادرجوگی بهره گیری از کاربردهای تکنولوژیک اطلاعات به کشورهای عضو ارائه وپروژهائی را در برخی از کشورها به اجرا درآورد. به موازات این امر کمیته فن آوری اطلاعات وارتباطات در سازمان ملل نیز با اهدافی مشابه تشکیل وکشورهای عضو را در جریان کاربردهای استفاده از شبکه اطلاعاتی جهانی ونقش فن آوری اطلاعات در توسعه اقتصادی واجتماعی قرار داده است .

صفحه 160 از 178	استانداردهای تولید و توسعه نرم‌افزار	NMTN3.Appx-3.doc
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	

این تلاشها واحساس گسترش فاصله کشورهای توسعه یافته با کشورهای در حال توسعه ، این ایده را تقویت کرد که سازمان ملل با اقدامی اساسی وگسترده در سطح جهان برنامه هائی مشخص وتعریف شده از نظر امکانات اقتصادی ، فنی ونیروی انسانی کوجود تدوین نموده وکشورهای عضو را به بهره گیری از تکنولوژی اطلاعات تشویق ومزایای آن را برای سیاستگزاران وبرنامه ریزان کشورها روشن سازد.

وظایف کمیته فن آوری اطلاعات وارتباطات

- یجاد یک ساختار سازمانی به وسیله مجمع عمومی ، خارج از سازمان ملل متحد برای این منظور با هدف فراهم نمودن منابع مالی لازم جهت اجرای پروژه ها وبرنامه های ICT در کشورهای در حال توسعه وکمتر توسعه یافته.
- استفاده بهینه از امکانات ومنابع موجود جهت اجرای طرح های ICT به عنوان یک ابزار قوی برای پر کردن شکاف بین مناطق روستائی وشهری ، اداره شوندگان واداره کنندگان وبالاخره کشورهای در حال توسعه وتوسعه یافته.

در این ارتباط مجموعه سازمان ملل وسازمانهای تخصصی که می توانند در انجام اهداف ICT نقش عمده ای داشته باشند نیز با این گروه همکاری خواهند داشت.

کشورهای عضو نیز در همین راستا بایستی طرح وراهبردهای ملی وروشن برای کاربردهای ICT در برنامههای توسعه کشورشان ارائه وبرای موثر واقع شدن ابتکارات مربوطه ICT فضای زیستی ارتباطات را به شکلی رقابتی تامین وبرقرار نماید.

طرح اجرائی بین المللی ICT:

پس از قراردادن این امر در دستور کار جلاس هزاره ، هدف نهائی فراهم نمودن فناوری مطلوب وقابل دسترس برای برقراری سیستم ارتباطی کامل در کلیه نقاط دنیا ، مانند تلویزیون لفن همراه متصل به کامپیوتر وشبکه جهانی تا پایان سال ۲۰۰۴ می باشد . برای این منظور پیشنهاد شد در چارچوب برنامه ها وسیاست های اجلاس آتی مجمع عمومی واقتصادی در نظر گرفته شود:

الف) اهمیت ICT به عنوان اولویت اول طرح های توسعه ملی به رسمیت شناخته شده : بدین منظور از کلیه اقشار اعم از خصوصی ودولتی ف در سطوح ملی وبرنامه های دو جانبه وچند جانبه خواسته شودشود تلاشهای خود را برای احیای سیاست های ICT ودر اختیار قراردادن فرصتهای برابر برای افراد جامعه به کار بگیرند.

ب) اتخاذ یک راهبرد ملی ICT

صفحه 161 از 178	پروژه تدوین طرح جامع نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار	NMTN3.Appx-3.doc
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	

۲-۱۰ صنعت فناوری اطلاعات هند (ITI^۹)

Department of Information (DIT)

هدف :

ساختن هند به یک قدرت برتر در سال ۲۰۰۸

مقاصد رسیدن به هدف :

- ایجاد ثروت
- استخدام و بکارگیری نیروها
- رشد اقتصادی توسعه رهبری IT

قواعد و وظایف DIT :

- فعالیت اولیه تسهیل کننده
- فعالیت اولیه ایجاد انگیزه
- فعالیت اولیه ترقی دهنده
- بسط IT به منظور همه گیر شدن
- مطمئن ساختن سرعت توسعه رهبری IT

مرور کلی :

صنعت نرم افزار هند از ۱۵۰ میلیون دلار در سال ۱۹۹۲-۱۹۹۱ به ۵/۷ میلیارد دلار رشد نموده است (که بیش از ۴ میلیارد دلار از صادرات نرم افزار می باشد) هیچ صنعت دیگری در هند نتوانسته به خوبی صنعت نرم افزار انجام وظیفه نماید. رشد سالیانه صادرات نرم افزار هند بالای ۵۰ درصد از سال ۱۹۹۱ بوده است. و از میان پروژه های تعریف شده توسط NASSCOM برای سال ۲۰۰۱-۲۰۰۰ (آوریل ۲۰۰۰ الی مارس ۲۰۰۱) صادرات نرم افزار هند خواستار تقریباً ۶/۳ میلیارد دلار آن بوده که علاوه بر ۲/۵ میلیارد دلار فروش داخلی خود می باشد.

در حال حاضر هند نرم افزارها و خدمات خود را به ۹۵ کشور جهان صادر می کند که ۶۱ درصد آن سهم صادرات نرم افزار به شمال آمریکا (ایالت متحده و کانادا می باشد). در سال ۲۰۰۰-۱۹۹۹ بیش از یک سوم از دارایی ۵۰۰ شرکت از نیامندی های نرم افزاریشان به هند outsource گردید.

معرفی DIT :

صفحه 162 از 178	استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار	NMTN3.Appx-3.doc
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	

فناوری اطلاعات و الکترونیک به سرعت در بخش های صنعت هند چه در تولیدات و چه در صادرات رشد سریعی داشته است. در حال حاضر توسعه نرم افزار و خدمات IT به مانند یک فرصت مناسب در تمامی زمینه های عمومی هند پدیدار شده است. دولت نیز تمامی مراحل ضروری جهت ساختن هند به ابر قدرت فناوری اطلاعات و پیشبرد و بلوغ در انقلاب اطلاعات ، انجام داده است . همچنین دولت اعلان نمود که پیشرفت و ترقی در فناوری اطلاعات بعنوان یکی از ۵ اولویت های کشور و وظیفه ای ملی در امر فناوری اطلاعات و توسعه نرم افزار می باشد .

ماموریت :

تهیه نمودن نیازهای اطلاعاتی از فیلد علوم الکترونیکی در صنایع ، شرکت ها، مالکین و نصمیم گیرندگان .

بانک اطلاعات و بخش اطلاعاتی (DBID) حوزه فناوری اطلاعات توسعه داده شد و از یک پایه اطلاعات درست که سیستم اطلاعاتی LIPS نامیده می شود ، حمایت گردید که همه محصولات ، صادرات ، همکاری های خارجی ، تولیدات و بقیه سطوح بالای صنعت الکترونیکی هند را می پوشاند. DBID همچنین یک کتاب جامع با نام "راهنمایی برای صنعت الکترونیک در هند" نیز منتشر نموده است. این راهنما تمامی محدوده پهناور اطلاعات مانند فهرست تولید کنندگان ، فهرست محصولات ، فهرست محصولات صادر شده و واحدهای الکترونیکی در کشور و غیره را می پوشاند. همچنین یک ژرنال ماهانه در زمینه فناوری علوم اقتصادی با نام "برنامه ریزی و اطلاعات الکترونیکی" منتشر شده است. این ژرنال خوانندگان فراوانی را در میان صنایع و کاربرانش دارد . DBID هر ساله یک گزارشی با نام "گزارش سالانه حوزه فناوری اطلاعات" ارائه می دهد. گزارش سالانه شامل ۸ فصل مانند : مقدمه ، نمایی از صنعت ، فناوری و توسعه کاربردی ، توسعه منابع انسانی ، پیدایش و شالوده ، شرکت ها ، واحد مردمی و موضوعات ترقی زا ، می باشد.

۱۱-۲ برنامه توسعه ملل متحد (UNDP)

UNDP اصلی ترین نهاد سازمان ملل است که در زمینه توسعه کشورهای در حال رشد فعالیت می کند این نهاد با ارائه راهکارها کشورها را در امر توسعه یاری می دهد .به عنوان هماهنگ کننده فعالیت های بخش خصوصی وعمومی با دولت ها در امر توسعه انجام وظیفه می کند. UNDP به طور مستقیم زیر نظر مجمع عمومی ازمان ملل در سطوح جهانی ، منطقه ای ، کشوری وعمومی به فعالیت می پردازد. این نهاد در ۱۶۶ کشور جهان ، از جمله ایران شعبه دارد .

صفحه 163 از 178	استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار	NMTN3.Appx-3.doc
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	

از جمله فعالیت های عمده این نهاد تاسیس گروه ویژه فرصتهای دیجیتالی Dot force می باشد(که با همکاری بانک جهانی ف کشورهای گروه هشت وسازمانهای غیر دولتی بخش خصوصی که در زمینه تکنولوژی ارتباطات واطلاعات فعالیت می کند.

برخی فعالیتهای UNDP در زمینه تکنولوژی ارتباطات واطلاعات عبارتند از:

- اتصال پانزده کشور به اینترنت برای نخستین بار
- استقرار شبکه های اینترنت در چهل کشور
- آموزش بیش از دوهزار وپانصدسازمان وموسسه
- طراحی بیش از پنج هزار وب سایت برای دولتها ودیگرمراکز
- ایجاد بیش از سه هزار شبکه ملی ومحلی

به اعتقاد UNDP تکنولوژی اطلاعات وارتباطات ابزاری قدرتمند برای حضور در بازارهای جهانی وارتقای رشد اقتصادی وموقعیت اجتماعی می باشد . همچنین برای دستیابی به اهداف توسعه که در سازمان ملل متحد توافق شده است . مشارکت وهمکاری کرده وبه عنوان عنصری توانمند قلمداد می شود . ولی از آنجا که بسیاری از کشورهای در حال توسعه فاقد امکانات لازم در این زمینه بوده ودر واکنش به این تغییرات کند می باشندف از توانائی آنها برای حضور در اقتصاد واجتماع جهانی کاسته می شود.

تعداد بسیار کمی از کشورهای در حال توسعه به طور مستقیم در مباحث مربوط به حاکمیت ICT مشارکت می نمایند ومسائل حیاتی که بر موقعیت آنها در اقتصاد جهانی تاثیر می گذارداز جمله : امنیت مالکیت معنوی، قانونگذاری، تجارت الکترونیک و... بدون اطلاع وحضور (مشارکت) آنها شرح داده شده وتصمیم گیری می شوند.

بدین منظور UNDP با معرفی وشناساندن نظریه های مفید وبهترین عملکردها از سراسر جهان جهت توسعه استراتژی های که دسترسی به ICT را برای به کار گیری در توسعه گسترش دهد، به کشورهای در حال توسعه کمک می نماید.

برخی توصیه های UNDP به کشورهای در حال توسعه به قرار زیر می باشد:

- کشورهای در حال توسعه برای رسیدن به اهداف توسعه ای باید از تکنولوژی اطلاعات وارتباطات جامع واستراتژی های توسعه الکترونیکی استفاده کنند.
- کشورهای در حال توسعه باید معیاری برای اطمینان از دسترسی عادلانه کل جامعه به امکانات ICT داشته باشند.

صفحه 164 از 178	استانداردهای تولید و توسعه نرم‌افزار	NMTN3.Appx-3.doc
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	

- کشورهای در حال توسعه باید چارچوب قانونی وامکانات شرکتی لازم را برای تامین سرمایه گذاری های مربوط به زیر ساختار ، کاربردها و ظرفیت های ICT ایجاد نماید.
- کشورهای در حال توسعه علاوه براینکه نیاز به افراد واجد شرایط از نظر تکنیکی در این زمینه دارند نیاز به خلق دظریه هائی در رابطه با طراحی و به کار گیری ICT در جهت کمک به استراتژی های توسعه دارند.

برنامه شبکه سازی توسعه پایدار UNDP

این برنامه به کشورهای در حال توسعه کمک می کند تا از طریق استفاده از تکنولوژی اطلاعاتی و ارتباطات به یک توسعه پایدار دست پیدا کنند . این برنامه در زمینه های زیر به ارائه خدمات می پردازد :

- ایجاد شبکه های ملی
- ایجاد شبکه های الکترونیکی برای برقراری ارتباط میان موسسات مختلفی در سطح دنیا که در زمینه توسعه فعالیت می کنند.
- توسعه، کنترل و ارزیابی پروژه های تکنولوژی اطلاعات
- مشاوره
- آموزش
- تامین منابع برای انجام پروژه ها
- ایجاد بستری برای بحث و گفتگو درباره توسعه پایدار

۱۲-۲ بانک جهانی (WB¹⁰)

معرفی بانک جهانی

نهادهای مالی بین المللی نقش تعیین کننده ای در تامین نیازهای مالی کشورهای عضو برای پیشبرد برنامه های توسعه و بازسازی اقتصاد آنها دارد . دسترسی به منابع مالی ارزان قیمت بین المللی برای تامین کالی پروژه های اقتصادی یکی از مزیت های اساسی در تامین مالی سرمایه بویژه برای کشورهای در حال توسعه و کشورهای دیگری که با بحران های مالی مواجهند، محسوب می شود. از اینرو نوعی رقابت بین المللی برای ستیابی به این منافع همواره وجود دارد . در همین حال برخی قدرتهای بزرگ در تصمیم گیری نسبت به تسهیلات اعتباری در این گونه نهادها اثر گذار می باشند. آنها با ارائه تحلیل های خاص در قبال اوضاع سیاسی – اقتصادی کشورهای متقاضی وام ف می توانند در پرداخت یا عدم پرداخت اعتبارات نقش تعیین کننده ای ایفا کنند. با این وجود کشورهائی که با کمبود منابع سرمایه

صفحه 165 از 178	استانداردهای تولید و توسعه نرم‌افزار	NMTN3.Appx-3.doc
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	

وسرمایه گذاری رو برو می باشند همواره می بایست در تلاش برای دریافت اعتبارات ارزان قیمت باشند . یکی از نهادهای مالی بین المللی که در تامین وجوه مورد نیاز کشورهای متقاضی وام نقش مهم و تعیین کننده ای دارد بانک بین المللی ترمیم و توسعه معروف به بانک جهانی است . این بانک در دسامبر ۱۹۴۵ تاسیس شد وهدف از تشکیل اینبانک ، پاسخگوئی به نگرانی های مربوط به بازسازی اقتصادی در اروپای پس از دومین جنگ جهانی بود . در همین حال ایجاد همکاری وهمیاری در توسعه اقتصادی کشورهای عضو از طریق اعطای وام هائی به آنها مدنظر قرار گرفت . زیرا پس از خاتمه دومین جنگ جهانی سرمایه های بخش خصوصی تکافوی تیاذهای بازسازی اقتصادی وتامین مالی پروژه های سرمایه گذاری را نمی کرد . وام های اعطائی بانک جهانی به طور مستقیم در اختیار دولت ها قرار می گیرد یا با تضمین دولت ها به بخش خصوصی آنها واگذار می شود.

نهاد های مالی کننده بانک جهانی

بانک بین المللی ترمیم و توسعه	TBRD
اتحادیه بین المللی توسعه	IDA
موسسه حمایت های مالی بین المللی	IFC
موسسه تضمین سرمایه گذاری چند جانبه	MIGA
مرکز بین المللی تسویه اختلافات سرمایه گذاری	ICSID
صندوق بین المللی پول	IMF

مجموعه این نهادها که در واشنگتن مستقر می باشند (گروه بانک جهانی) را تشکل می دهند . در حال حاضر در گروه بانک جهانی ۱۸۱ کشور عضویت دارند. در واقع فقط اعضای صندوق بین المللی پول می توانند به عضویت بانک جهانی درآیند.

منابع بانک جهانی به لحاظ سرمایه از وجوه دریافتی بابت حق السهم اعضا در صندوق بین المللی پول تامین می شود. این حق السهم با توجه به بنیه مالی – اقتصادی کشورهای عضو تعیین می شود و متناسب با میزان حق السهم ، هر کشور از قدرت تصمیم گیری (حق رای) در هیات مدیره بانک برخوردار می گردد.

ساختار کلی بانک جهانی

پنج نماینده انتصابی برای مدیریت بانک جهانی از کشورهای آمریکا ، ژاپن، آلمان ، فرانسه ، انگلیس انتخاب می شوند زیرا کشورهای متبوعشان بیشترین حق سهم را به بانک جهانی پرداخته اند و در تامین مالی این بانک بیشترین نقش را دارند. رئیس هیات مدیره اجرائی بانک در واقع رئیس بانک جهانی می

صفحه 166 از 178	پروژه تدوین طرح جامع نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم‌افزار
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی NMTN3.Appx-3.doc

باشد در این میان مدیران اجرایی دو وظیفه مهم را ایفا می کنند که یکی حفظ منافع کشورشان یا گروه کشورهای که انتخابشان کرده اند و دیگری ایفای نقش فعال در سیاست گذاری ها و تصمیم سازی های بانک و ارزیابی سیاست های اتخاذ شده از سوی بانک می باشد. در واقع این نمایندگان از یک سو منعکس کننده نظرات کشورهای متبوعشان و هیات مدیره اجرایی می باشند و از سوی دیگر می بایست مشاوره هائی برای اتخاذ تصمیمات مناسب به مجموعه ارائه دهند. هیات مدیره اجرایی می باید سیاست های بانک جهانی را در نظر بگیرد و آنها را در اتخاذ تصمیمات خود در باره اعطای وام ها و اعتبارات ملحوظ نماید. بانک جهانی دفاتری در نیویورک (سازمان ملل) یک دفتر اروپائی در پاریس و دفاتری در لندن، بروکسل و توکیو دارد. همچنین نمایندگی منطقه ای در نایروبی، ریگا، بانکوک و ابیجان دایر کرده است.

سرمایه بانک بین المللی ترمیم و توسعه از حق السهم پرداختی کشورهای عضو بر اساس سهمیه شان در صندوق بین المللی پول تامین می شود. بخش اعظم منابع قابل وام دهی بانک بین المللی ترمیم و توسعه از طریق استقراض با شرایط تجاری در بازارهای پولی جهان تامین می شود. در همین حال بخشی از منابع بانک از طریق وجوه به جریان انداخته شده آن (وجوهی که قبلاً وام داده شده و توسط بدهکاران باز پرداخت می شود) تامین می گردد.

وام هائی که بانک بین المللی ترمیم و توسعه به اعضا می پردازد نرخ بهره متغیر دارد که تا اندازه ای بیش از نرخ بهره ثابت اعتبارات در زمانوام دهی است. وام های اعطائی معمولاً یک مهلت با دوره زمانی پنج ساله دارد و در یک دوره زمانی پانزده ساله یا بیشتر بازپرداخت شود وام ها به دولت ها پرداخت می شود و باید باز پرداخت آن توسط دولت تضمین گردد و معمولاً برای اجرای یک پروژه با نرخ بازده مناسب تجاری اعطا می شود.

برای بانک جهانی، دستیابی به رشد اقتصادی پایدار و کاهش میزان فقر در کشورهای در حال توسعه، اولویت دارد و در راستای تحرک و تشویق رشد اقتصادی، این بانک، توسعه بخش خصوصی و منابع نیروی انسانی را مورد تشویق قرار می دهد. این بانک تلاش کرده است که تقاضای رو به رشد کشورهای در حال توسعه برای دستیابی به منابع مالی را پاسخ دهد.

در اواسط سال ۱۹۹۴ گروه بانک جهانی یک بررسی از نقش خود و فعالیتهايش را منتشر و در آن پنج زمینه مهم برای وام دهی را معرفی کرد که عبارتند از:

- حمایت و پشتیبانی از اصلاحات اقتصادی، سرمایه گذاری بر منافع انسانی بویژه بخش آموزش
- بهداشت و فقر زدائی و برنامه های تنظیم خانواده
- حفاظت از محیط زیست
- تقویت بخش خصوصی و بازسازی بخش دولتی برای تقویت بخش خصوصی از طریق اصلاحات و تقویت بخش عمومی

صفحه 167 از 178	پروژه تدوین طرح جامع نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم‌افزار	NMTN3.Appx-3.doc
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	

در همین حال بانک جهانی در آوریل ۱۹۹۷ یک موافقت نامه همکاری با سازمان تجارت جهانی در زمینه هماهنگ سازی تلاش هایشان در راستای ادغام اقتصاد کشورهای در حال توسعه در اقتصاد جهانی امضا کرد.

فراموش نشود که بانک جهانی بویژه در ده های گذشته ، نقش تعیین کننده ای در تامین مالی جهانی بویژه اعطای وام ها و کمک های اقتصادی به کشورهای در حال توسعه ، اقتصادهای در حال گذر و کشورهای درگیر بحران مالی در شرق آسیا و روسیه داشته است.

مطالعات و بررسی های بانک جهانی در دهه ۱۹۹۰ توسط کارکنان این بانک رهبری و هدایت شد این تحقیقات با دستیابی به اطلاعات تازه ، نگرانی ها را دامن زد و موجب شد تا بانک با دیگر نقش مشاوره ای خود را در کشورهای در حال توسعه بازباید موضوعات اصلی تحقیقات اخیراً به مواردی نظیر حفظ رشد اقتصادی و کاهش فعالیت های دولت (تمرکز زدائی) استوار بود.

بررسی اجمالی برخی از فعالیتهای مرتبط بانک جهانی با سایر سازمان ها

بانک جهانی به عنوان یک موسسه مالی (تامین مالی) پروژه ها با برنامه عمران سازمان ملل (UNDP) همکاری دارد . در همین حال تامین مالی ، صندوق های مختلف را به عهده دارد. کمک های فنی اغلب در کشورهایی خرج می شود که به حمایت مالی بانک (کمک های اضطراری) برای آموزش و انتقال فناوری نیاز دارند. بانک موسسات مشاوره ای محلی را برای اجرای اینگونه پروژه ها و تحریک ظرفیت سازی موسسات ، تشویق کند. در سال ۱۹۹۲ بانک صندوق توسعه سرمایه گذاری شرکت ها را تاسیس کرد . هدف از تاسیس این صندوق تسریع اعطای کمک های فنی برای پروژه هایی در مقیاس کوچکتر از ۵۰۰ هزار دلار بود.

از طرفی بانک جهانی با نهادهای وابسته به سازمان ملل متحد بویژه در بخش های طراحی پروژه ها ، طراحی صندوق های اجتماعی و برنامه های فعالیت اجتماعی همکاری نزدیک دارد. در ارتباط با برنامه های تعدیل ساختاری صندوق بین المللی پول در کشورهای در حال توسعه بانک جهانی نقش مهمی ایفا می کند. بانک مشاوره هائی قانونی و حقوقی با اتحادیه اروپا و کشورهای عضو سازمان همکاری اقتصادی و توسعه در موارد مربوط به گسترش و پیشرفت اقتصادی و نیز کمیته نهادهای غیر دولتی دارد و نشست های سالانه برای تصمیم گیری با نهادهای غیر دولتی برگزار می نماید.

در دسامبر ۱۹۹۵ بانک برنامه که اطلاعات برای توسعه را بنیان نهاد که هدف از آن همکاری بین دولت ها ، موسسات چند جانبه و کارشناسان بخش خصوصی به منظور تشویق اصلاحات و سرمایه گذاری در کشورهای در حال توسعه از طریق انتقال فناوری بود. این برنامه از سوی بخش صنعت و انرژی بانک جهانی اداره می شد.

صفحه 168 از 178	استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار	NMTN3.Appx-3.doc
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	

عمده ترین شاخص های سرمایه گذاری بانک جهانی

بیشترین سرمایه گذاری های بانک جهانی تحت عناوین زیر مطرح می گردد:

- امور آموزشی
- مبارزه با ایدز
- برنامه بهداشت و سلامتی کشورها
- کمک برای باز پرداخت وام ها
- تجدید حیات طبیعت
- برنامه توسعه کشورها
- مبارزه فساد مالی
- ایجاد برنامه های جامعه مدنی
- بازسازی خسارات ناشی از جنگ
- کمک به فقرا

فعالیت های بانک جهانی در رابطه با ICT

- مالیات بندی : انجام مشاوره سیاسی برای تنظیم قوانین مالیاتی مناسب برای موارد مربوط به تجارت الکترونیکی
- تسهیل تجاری و دسترسی به بازار : توسعه و ترویج مهمترین فعالیت های آموزش های مرتبط با آزاد سازی بازارها، توسعه زیر ساخت های شبکه ای، یکپارچگی جهانی .
- مالکیت معنوی: میزبانی سمینارهای Tech net و گروه های مباحثه ای در ترویج و تقویت حفاظت از قوانین مالکیت معنوی در کشورهای در حال توسعه و دسترسی و استفاده از زیر ساخت های اطلاعاتی.
- انجام اقداماتی در جهت توسعه کشورها ، شامل: تامین هزینه زیر ساخت ارتباطی و اطلاعاتی ، تامین هزینه اصلاح قوانین و انتشار اطلاعات و تجربیات در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات ، شرکت در جلسات بین المللی و همکاری با سازمان های بین المللی نظیر WTO, UNCITRAL, ITU
- شناخت تاثیرات اجتماعی و اقتصادی تجارت الکترونیکی
- کمک به کشورها در طراحی و اجرای قوانین مربوط به آزاد سازی بازارهای مخابراتی و بیان فواید زیر ساخت اطلاعاتی در توسعه اجتماعی و اقتصادی.
- بررسی تاثیرات تجارت الکترونیکی بر شرکت های کوچک و متوسط (SME)

صفحه 169 از 178	پروژه تدوین طرح جامع نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار	
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	NMTN3.Appx-3.doc

- برگزاری سمینارهای Tech net و گروههای مباحثه ای بر روی کاربرد های عملی تجارت الکترونیکی در اقتصاد توین
 - تشویق شرکای خصوصی به ایجاد و گشایش مراکز خدمات اطلاعاتی
 - توسعه مهارتها: تامین هزینه آموزش همگانی در زمینه استفاده از اینترنت و اقدامات قانونگذاری بر بخشهای مخابراتی برای توسعه بازارها
 - تامین مشارکت جهانی:
 - کمک به کشورهای در حال توسعه در جهت تامین هزینه اصلاح قوانین
- از دیگر اقدامات بانک جهانی این موارد را می توان نام برد :
- حفظ محیط زیست
 - مبارزه با فساد
 - کمک به کشورهای در حال جنگ

۳. نتیجه گیری

در این فصل به ارایه یک جمع بندی و تحلیل کلی از بررسی و مقایسه نظامهای مشابه ، سازمان ها و انجمن های بین المللی و ملی سایر کشورها که در زمینه قانون گذاری ، استانداردسازی و ایجاد نظام های مشخص فعال می باشند در جهان پرداخته شده است. نتایج قید شده در این فصل، برگرفته از بررسی سوابق مندرج در فصول قبلی می باشد.

۳-۱ اجزاء و عناصر اصلی تشکیل دهنده سازمان

صفحه 170 از 178	پروژه تدوین طرح جامع نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی NMTN3.Appx-3.doc

بررسی ها نشان می دهند که هر یک از نظامها دارای اجزاء و عناصر مشخصی می باشند. در جدول زیر اجزاء شناسایی شده و تعامل آن با موارد ارائه شده در فصل قبل ارائه شده است.

ارزیابی	ارجاع کار	کنترل ظرفیت	تشخیص صلاحیت	تنظیم بازار	داوری	شناسایی	تدوین معیارها و ضوابط	مدیریت	
✓			✓		✓	✓	✓	✓	موسسه ملی استاندارد آمریکا (ANSI)
✓			✓		✓		✓	✓	انجمن ماشینهای محاسب (ACM)
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	بانک توسعه اسلامی (IDB)
✓	✓			✓	✓		✓	✓	انجمن صنعت اطلاعات استرالیا (AIIA)
✓					✓		✓	✓	سازمان جهانی مالکیت معنوی (WIPO)
✓			✓				✓	✓	کنسرسیوم روش توسعه سیستم پویا (DSDM)
✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	اتحادیه بین المللی ارتباطات از راه دور (ITU)
✓			✓			✓	✓	✓	انستیتوی مهندسی نرم افزار (SEI)
✓			✓	✓		✓	✓	✓	کمیسیون قوانین تجارت بین المللی سازمان ملل متحد (UNCITRAL)
✓	✓			✓			✓	✓	صنعت فناوری اطلاعات هند (IITI)
✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	برنامه توسعه ملل متحد (UNDP)
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	بانک جهانی (WB)

۳-۲ ارتباط با دولت ها

بررسی ها نشان می دهند که کلیه نظامها و سازمان های قانون گذار و حتی انجمن ها در کشورهای توسعه نیافته و در حال توسعه با حمایت و پشتیبانی دولت بوجود آمده اند و دولت بصورت مستقیم یا غیر مستقیم بر عملکرد آنها نظارت می کند و شایان توجه است که این نظام ها و سازمان ها و انجمن ها حتی خود در بسیاری موارد سعی در نزدیکی به دولت داشته اند. بررسی ها نشان می دهد که هر یک از موارد مورد بررسی دارای یک مرتبط (نه حامی یا متولی یا مداخله گر) در پیکره دولت ها می باشد.

۳-۳ اهداف و وظایف اصلی

بطور کلی می توان گفت که عامل اصلی تشکیل این نظامها، سازمان ها و انجمن ها سه چیز بوده است:

- ارتقا کمی و کیفی و فراگیر جنبه های مختلف صنعت

صفحه 171 از ۱۷۸	پروژه تدوین طرح جامع نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار	
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	NMTN3.Appx-3.doc

○ استفاده از بخش های غیر دولتی برای پیشبرد اهداف و سیاستهای کلان
 ○ ایجاد یک اجماع بین المللی
 با اینحال در قانون تاسیس هر یک از نظامها، سازمان ها و انجمن ها، سلسله ای از اهداف ذکر شده است که عمده ترین آنها عبارتند از:

- استاندارد سازی و نظم بخشی در امور مربوطه
- رشد هماهنگ و فراگیر و یکسان مخاطبان آنها
- ارتقاء سطح دانش، مهارت و آموزش مخاطبان آنها

در جدول زیر سایر اهداف تشکیل نظامها، سازمان ها و انجمن های یاد شده آورده شده است.

ارتقاء سطح دانش و مهارت	ارتقاء سطح خدمات	افزایش همکاری های ملی و بین المللی	حفظ و حمایت حقوق مخاطبین	ترویج استانداردها و قوانین جامع	اطلاع رسانی از حقوق حوزه مربوطه	
✓	✓	✓	✓	✓		موسسه ملی استاندارد آمریکا (ANSI)
✓	✓	✓	✓	✓		انجمن ماشینهای محاسب (ACM)
✓	✓	✓		✓	✓	بانک توسعه اسلامی (IDB)
✓	✓	✓	✓		✓	انجمن صنعت اطلاعات استرالیا (AIIA)
✓	✓	✓	✓	✓	✓	سازمان جهانی مالکیت معنوی (WIPO)
✓	✓	✓	✓	✓		کنسرسیوم روش توسعه سیستم پویا (DSDM)
✓	✓	✓	✓	✓	✓	اتحادیه بین المللی ارتباطات از راه دور (ITU)
✓	✓	✓	✓	✓		انستیتوی مهندسی نرم افزار (SEI)
✓	✓	✓	✓	✓	✓	کمیسیون قوانین تجارت بین المللی سازمان ملل متحد (UNCITRAL)
✓	✓	✓	✓	✓	✓	صنعت فناوری اطلاعات هند (IITI)
✓	✓	✓	✓	✓	✓	برنامه توسعه ملل متحد (UNDP)
✓	✓	✓	✓	✓	✓	بانک جهانی (WB)

برای نیل به اهداف نظامها، هر یک از سازمانها دارای یکسری وظایف پایه ای هستند که عمده ترین آنها عبارتند از:

صفحه 172 از 178	پروژه تدوین طرح جامع نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار	
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	NMTN3.Appx-3.doc

- تدوین قوانین و مقررات خاص
- نظارت بر عملکرد مخاطبین
- رسیدگی به تخلفات صنفی و حرفه‌ای اعضا

در جدول زیر سایر پرداخت‌کنندگی وظایف اصلی در نظام‌های یاد شده آورده شده است.

تعیین استاندارد خدمات و شرح وظایف اعضا	همکاری در تعیین تعداد و نحوه پذیرش دانشجویان رشته	تعیین ظرفیت اشتغال حرفه	بازآموزی و نوآموزی اعضا	ارزشیابی و تشخیص صلاحیت شاغلین	تعیین تعرفه و قیمت‌گذاری خدمات	رسیدگی به تخلفات صنفی و حرفه‌ای مخاطبین	نظارت بر عملکرد مخاطبین	تدوین قوانین و مقررات خاص	
✓			✓			✓	✓	✓	موسسه ملی استاندارد آمریکا (ANSI)
✓			✓			✓		✓	انجمن ماشینهای محاسب (ACM)
✓	✓		✓			✓	✓	✓	بانک توسعه اسلامی (IDB)
✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	انجمن صنعت اطلاعات استرالیا (AIIA)
✓			✓		✓	✓	✓	✓	سازمان جهانی مالکیت معنوی (WIPO)
✓			✓	✓			✓	✓	کنسرسیوم روش توسعه سیستم پویا (DSDM)
✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	اتحادیه بین المللی ارتباطات از راه دور (ITU)
✓	✓		✓	✓				✓	انستیتوی مهندسی نرم افزار (SEI)
✓			✓			✓	✓	✓	کمیسیون قوانین تجارت بین المللی سازمان ملل متحد (UNCITRAL)
✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	صنعت فناوری اطلاعات هند (IITI)
✓		✓	✓			✓	✓	✓	برنامه توسعه ملل متحد (UNDP)
✓		✓	✓			✓	✓	✓	بانک جهانی (WB)

صفحه 173 از ۱۷۸	پروژه تدوین طرح جامع نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار	
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	NMTN3.Appx-3.doc

۳-۴ ساختار و تشکیلات

هر یک از نظام‌ها دارای تشکیلات و ارکانی هستند که در قالب یک سازمان مستقل مشغول به فعالیت هستند. ساختار اصلی این سازمانها در جدول زیر نشان داده شده است.

صندوق تعاون و رفاه	کمیسیون‌های مشورتی	شوراها یا هیئت‌های (بدوی و عالی) انتظامی	سازمان‌های منطقه ای	شورای عالی (شورای مرکزی)	
	✓		✓	✓	موسسه ملی استاندارد آمریکا (ANSI)
	✓		✓	✓	انجمن ماشینهای محاسب (ACM)
✓	✓	✓	✓	✓	بانک توسعه اسلامی (IDB)
✓	✓	✓		✓	انجمن صنعت اطلاعات استرالیا (AIIA)
	✓	✓	✓	✓	سازمان جهانی مالکیت معنوی (WIPO)
	✓			✓	کنسرسیوم روش توسعه سیستم پویا (DSDM)
✓	✓	✓	✓	✓	اتحادیه بین المللی ارتباطات از راه دور (ITU)
	✓			✓	انستیتوی مهندسی نرم افزار (SEI)
	✓	✓	✓	✓	کمیسیون قوانین تجارت بین المللی سازمان ملل متحد (UNCITRAL)
✓	✓	✓		✓	صنعت فناوری اطلاعات هند (ITI)
✓	✓	✓	✓	✓	برنامه توسعه ملل متحد (UNDP)
✓	✓	✓	✓	✓	بانک جهانی (WB)

۳-۵ تامین بودجه

صفحه 174 از 178	پروژه تدوین طرح جامع نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار	
تاریخ تهیه: ۱۳۸۵/۵/۱۲	گزارش نهایی	NMTN3.Appx-3.doc

هر یک از سازمانهای یاد شده به روشهای گوناگونی به تامین بودجه مورد نیاز خود می پردازند که در جدول زیر راه حل های تامین بودجه آنها نشان داده شده است.

بودجه عمومی کشور و یا بین المللی	فروش نشریات و سایر	کمک های وزارتخانه مطبوع از محل اعتبارات خاص	حق الزحمه آرایه خدمات	هدایا و کمک های اشخاص	حق عضویت اعضا	
	✓	✓	✓	✓	✓	موسسه ملی استاندارد آمریکا (ANSI)
	✓	✓	✓	✓	✓	انجمن ماشینهای محاسب (ACM)
✓	✓	✓	✓		✓	بانک توسعه اسلامی (IDB)
✓	✓		✓	✓	✓	انجمن صنعت اطلاعات استرالیا (AIIA)
✓			✓	✓	✓	سازمان جهانی مالکیت معنوی (WIPO)
	✓		✓		✓	کنسرسیوم روش توسعه سیستم پویا (DSDM)
✓	✓	✓	✓	✓	✓	اتحادیه بین المللی ارتباطات از راه دور (ITU)
	✓		✓	✓	✓	انستیتیوی مهندسی نرم افزار (SEI)
✓	✓	✓		✓	✓	کمیسیون قوانین تجارت بین المللی سازمان ملل متحد (UNCITRAL)
✓	✓	✓	✓	✓	✓	صنعت فناوری اطلاعات هند (IITI)
✓		✓	✓	✓	✓	برنامه توسعه ملل متحد (UNDP)
✓	✓	✓	✓	✓	✓	بانک جهانی (WB)