

۲۹۰۳۸  
۹۸,۹,۵۵



تفاهم نامه همکاری مشترک فی مابین سازمان فناوری اطلاعات ایران و

سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور

## طرفین

۱. سازمان فناوری اطلاعات ایران به نمایندگی آقای امیر ناظمی به عنوان رئیس سازمان، به آدرس تهران، نرسیده به پل سیدخندان، ورودی شماره ۲۲ که در این تفاهم‌نامه «سازمان یا مجری» نامیده می‌شود.
۲. سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور به نمایندگی آقای محمد باقر اثنی عشری به عنوان رئیس سازمان، به آدرس تهران، خیابان سهرودی شمالی، خیابان توپچی، شماره ۳ و تلفن ۸۸۴۱۸۴۶۰ که در این تفاهم‌نامه «نصر» نامیده می‌شود.

## ملاحظات

در راستای تحقق الزامات شبکه ملی اطلاعات و راهبری و تبیین نقش مراکز داده خصوصی به‌عنوان یکی از ارکان زیرساخت‌های اطلاعاتی شبکه مذکور، ملاحظات زیر مد نظر می‌باشد:

الف- سازمان با استناد به مصوبه شماره ۳ جلسه شماره ۲۴۷ مورخ ۹۵/۹/۷ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات مجری مصوبه مذکور شده است؛

ب- سازمان با رویکرد واگذاری امور اجرایی به انجمن‌های غیردولتی تخصصی، وظیفه اجرای فعالیت‌های مرتبط با صدور گواهی‌نامه رتبه‌بندی ارائه دهنده‌گان خدمات مرکز داده و همچنین نحوه تعیین، نظارت و مدیریت بر نهادهای ارائه دهنده خدمات ممیزی مراکز داده را به سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور (نصر) در قالب تفاهم‌نامه‌ای به‌مدت سه سال (با قابلیت تمدید) واگذار می‌نماید و مراتب با تشکیل کارگروهی از ذینفعان مربوط انجام می‌گردد؛

ج- نصر پس از بررسی‌های لازم و کسب اطلاع از فعالان حوزه به این نتیجه رسید که روش قبلی رتبه‌بندی مراکز داده نیازمند تغییر است و درخواست مربوط را به سازمان ارائه کرد؛

د- سازمان به عنوان کارگزار وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات عهده‌دار انجام وظایف وزارت مذکور در حوزه فناوری اطلاعات است؛

لذا بر اساس این ملاحظات، این تفاهم‌نامه در هفت ماده تهیه و به همراه دیگر مدارک الحاقی آن (مشمول بر آگهی فراخوان شناسایی، ساماندهی و رتبه‌بندی ارائه دهنده‌گان خدمات مرکز داده، شرایط و ضوابط حاکم بر گواهی رتبه‌بندی، ضوابط رتبه‌بندی، پیوست فنی، پیوست امنیتی و حقوقی، پیوست زیست محیطی و سند راهنمای تنظیم توافق‌نامه سطح خدمات (SLA) مابین مرکز داده و مشتریان) که یک مجموعه غیرقابل تفکیک است و «تفاهم‌نامه» نامیده می‌شود، در تاریخ ۹۵/۹/۲۵ بین طرفین منعقد می‌گردد.

## ماده ۱: موضوع تفاهم‌نامه

تدوین ضوابط و مقررات مربوط به فرآیندهای مورد نیاز برای رتبه‌بندی مراکز داده و انجام فعالیت‌های مربوط به صدور گواهی‌نامه‌های رتبه‌بندی مراکز داده و تعیین، نظارت و مدیریت بر نهادهای ارائه دهنده خدمات ممیزی مراکز داده.

## ماده ۲: فرآیند

سازمان در راستای رتبه‌بندی مراکز داده نسبت به برگزاری فراخوان متقاضیان مربوط اقدام می‌نماید. نصر پس از ارجاع کار تحت نظارت کارگروه متشکله، نسبت به احراز صلاحیت نهادهای ارائه دهنده خدمات ممیزی مراکز داده (که گواهی‌نامه تأیید صلاحیت ایشان توسط سازمان صادر می‌گردد) و اجرای فرآیند رتبه‌بندی اقدام خواهد نمود. گزارش مربوط پس از تأیید کارگروه به سازمان جهت صدور گواهی‌نامه رتبه‌بندی ارجاع خواهد شد. بدیهی است هزینه رتبه‌بندی برعهده مراکز داده متقاضی خواهد بود.

### ماده ۳: تشکیل کارگروه تخصصی ارزیابی و ممیزی مراکز داده عمومی

به منظور پیشبرد امور و نیل به اهداف و تحقق موضوع تفاهم‌نامه، کارگروهی با عنوان کارگروه تخصصی ارزیابی و ممیزی مراکز داده عمومی با وظایف و اختیارات زیر در نظر تشکیل می‌شود.

**تبصره ۱:** مسوولیت و اختیار صدور هرگونه گواهینامه، مجوز، تاییدیه و... با سازمان خواهد بود.

#### وظایف

۱. تهیه ضوابط مربوط به احراز صلاحیت ارائه دهندگان خدمات ممیزی مراکز داده و تعیین تعداد آنها جهت تصویب سازمان
  ۲. تهیه ضوابط و معیارهای ممیزی مراکز داده جهت تصویب سازمان.
  ۳. انتخاب ارائه دهندگان خدمات ممیزی مراکز داده و معرفی به سازمان جهت صدور گواهینامه تاییدیه صلاحیت.
- تبصره ۲:** دبیرخانه کارگروه مستقر در نظر موظف است صلاحیت متقاضیان ارائه دهنده خدمات ممیزی مراکز داده را براساس فراخوان سازمان و ضوابط تعیین شده احراز نموده و گزارش مربوط را جهت بررسی و تأیید کارگروه و ارجاع به سازمان، ارائه نماید.
۴. تصمیم‌سازی درخصوص نحوه استمرار/عدم استمرار فعالیت شرکت‌های قبلی ارائه دهنده خدمات ممیزی مراکز داده و اعلام به سازمان.
  ۵. بررسی و اعلام نظر به سازمان درخصوص بکارگیری اشخاص حقیقی و آزمایشگاه تخصصی مستقر در دانشگاه‌های معتبر به‌عنوان ارائه دهندگان خدمات ممیزی مراکز داده.
  ۶. تعیین قیمت رتبه‌بندی ارائه دهندگان خدمات ممیزی بر اساس محاسبه قیمت تمام شده.
  ۷. ارائه پیشنهاد الگو تعیین قیمت تمام شده خدماتی که مراکز داده ارائه می‌نمایند.
  ۸. گردآوری فهرست مراکز معتبر دارای صلاحیت جهت صدور گواهی‌نامه‌های انطباق سیستم مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS) و مدیریت خدمات فناوری اطلاعات (ITSM) بصورت مستمر و اعلام به سازمان جهت تأیید و ابلاغ.
  ۹. تعیین نحوه ارزیابی زیرگروه شاخص ارزیابی مصوبه درخصوص محیط زیست.
  ۱۰. تدوین سیاست‌های توافق‌نامه سطح خدمات (SLA) مابین مراکز داده و مشتریان و ارائه سند راهنمای تنظیم موافقت نامه سطح خدمات (SLA) به سازمان جهت ابلاغ.
  ۱۱. اتخاذ تدابیر لازم جهت بررسی و پاسخگویی به شکایات مراکز داده رتبه‌بندی شده.
  ۱۲. ایجاد تعامل با سامانه ۱۹۵ وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات جهت پاسخگویی به سوالات و شکایات واصله.
  ۱۳. طراحی، پیاده‌سازی، نگهداشت و توسعه سامانه برخط جهت ایجاد پایگاه اطلاعاتی مراکز داده، انجام کلیه مراحل رتبه بندی، نظارت، پاسخگویی به شکایات، ارجاع کار، پشتیبانی، مشاوره و... و همچنین اطلاع رسانی از رتبه و وضعیت مراکز داده (این سامانه باید بصورت برخط قابلیت اتصال به سامانه ۱۹۵ وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، مرکز ملی تبادل اطلاعات و سایر سامانه‌های مرتبط با فعالیتهای سازمان را بر اساس ضوابط آنها داشته باشد).
  ۱۴. فرهنگ سازی، اطلاع‌رسانی و آموزش از طریق برگزاری همایش و دوره آموزشی برای نهادهای ارائه دهنده خدمات ممیزی و مراکز داده با استفاده و تعامل از امکانات و منابع سازمان و نصر.
  ۱۵. ارائه بازخورد از ضوابط و مقررات ابلاغ شده و بروزرسانی معیارها، شاخص‌ها و استانداردهای مربوط به سازمان جهت تصویب.
  ۱۶. ارائه گزارش‌های عملکردی دوره‌ای و مستمر شش ماهه از وضعیت مراکز داده، خدمات آنها و همچنین تنظیم گزارش‌های تخصصی و تصمیم سازی در راستای بکارگیری حداکثر توان و ظرفیت‌های قانونی بمنظور جلب همراهی و مشارکت

نهادهای اجرایی در راستای تخصیص تسهیلات حمایتی مورد نیاز، تحقق اهداف و اجرای بهینه موضوع تفاهم‌نامه به سازمان.

۱۷. تدوین آیین‌نامه داخلی کمیته و تایید و ابلاغ آن توسط سازمان برای اجرا.

۱۸. ارائه پیشنهاد اجرایی به سازمان درخصوص نحوه حمایت مراکز داده از ارائه خدمات به کسب و کارهای نوپا و مراکز رشد.

### ترکیب اعضا

اعضای کارگروه به شرح زیر می‌باشند:

۱. **رئیس کارگروه:** رئیس سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور و یا دبیرکل سازمان در غیاب ایشان

۲. نماینده سازمان: مازیار مباشری

۳. نماینده سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی (عضو کمیته ماده ۶ مصوبه): مهرداد ویسه

۴. نماینده متخصص و فعال مرکز داده از اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

۵. نماینده متخصص و فعال مرکز داده از اتاق تعاون ایران

۶. نماینده متخصص و فعال مرکز داده از اتاق اصناف ایران

۷. یک نفر عضو هیات علمی مراکز علمی یا دانشگاه‌های معتبر کشور: مقصود عباسپور

۸. یک نفر خبره فعال صنفی در حوزه مرکز داده با پیشنهاد رئیس سازمان نصر و تایید سازمان: آزاد معروفی

۹. یک نفر نماینده مراکز داده با پیشنهاد رئیس کارگروه و تایید سازمان: محمدعلی یوسفی زاده

**تبصره ۱:** اعضای مذکور با حکم رئیس سازمان به مدت سه سال منصوب می‌شوند و در صورت سه جلسه غیبت غیرموجه در طول ۶ ماه، سازمان در مورد ادامه فعالیت عضو/اعضا تصمیم‌گیری خواهد نمود.

**تبصره ۲:** دبیرخانه کارگروه در سازمان نصر مستقر و دبیر آن توسط رئیس کارگروه (بدون حق رأی) منصوب خواهد شد.

**تبصره ۳:** کارگروه می‌تواند درخصوص مطالعه و بررسی موضوعات مرتبط با مراکز داده ضمن تشکیل گروه‌های کاری مختلف، از همکاری کارشناسان و متخصصین ذی‌ربط استفاده نماید.

**تبصره ۴:** جلسات کارگروه با حضور حداقل ۵۰٪ سوم اعضاء رسمیت می‌یابد و مصوبات آن با رای و امضای اکثریت (حداقل نصف به اضافه یک حاضرین) معتبر خواهد بود. بدیهی است ابلاغ مصوبات با امضاء رئیس کارگروه انجام خواهد شد.

**تبصره ۵:** اعتبارات لازم جهت انجام وظایف کارگروه از محل سهم ده درصدی نصر از قیمت رتبه‌بندی توسط نهادهای ارائه دهنده خدمات ممیزی خواهد بود.

**تبصره ۶:** نمایندگان معرفی شده اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران، اتاق تعاون ایران و اتاق اصناف ایران از منظر تخصص و ارتباط با حوزه مرکز داده جهت عضویت در کارگروه باید به تأیید سازمان نصر برسد.

**تبصره ۷:** دبیرخانه کارگروه ظرف مدت ۲ ماه نسبت به تنظیم و تصویب برنامه زمانبندی اجرای وظایف محوله خود به سازمان اقدام خواهد نمود.

#### **ماده ۴: هزینه‌های رتبه بندی**

قیمت رتبه‌بندی توسط نهادهای ارائه دهنده خدمات ممیزی به تصویب کارگروه خواهد رسید که از این مبلغ، ۱۰ درصد سهم نصر می‌باشد که سهم تخصیصی به نصر جهت تأمین اعتبارات لازم برای فعالیت و وظایف کارگروه خواهد بود و ۹۰ درصد باقیمانده نیز به نهاد ارائه دهنده خدمات ممیزی تعلق می‌گیرد.

#### **ماده ۵: مدت و شرایط تمدید تفاهم‌نامه**

این تفاهم‌نامه به مدت سه سال شمسی از تاریخ انتشار فراخوان صدور گواهی‌نامه رتبه‌بندی ارائه‌دهندگان خدمات مراکز داده توسط سازمان معتبر بوده و پس از آن نیز می‌تواند تمدید گردد.

#### **ماده ۶: حفظ محرمانگی**

هریک از طرفین متعهد می‌گردند اطلاعات محرمانه اخذ شده از طرف مقابل را محرمانه قلمداد نموده و بدون اخذ مجوز مکتوب از ایشان، به صورت مستقیم و یا غیر مستقیم در اختیار شخص دیگری قرار ندهند.

این اطلاعات شامل توضیحات، مشخصات فنی، پیشنهادهای فنی و اقتصادی، روندهای تجاری، نرم‌افزارهای رایانه‌ای، اسناد و مدارک و چک لیست‌های دیگری است که از سوی ارائه دهنده آن حسب قوانین و مقررات جاری محرمانه تلقی شده باشد.

منظور از اطلاعات محرمانه، هرگونه اطلاعاتی است که بصورت مکاتبات رسمی و پست الکترونیکی بین دو طرف مبادله شده باشد و ممه‌ور به مهر محرمانه باشد.

#### **ماده ۷: روش حل اختلاف و یا فسخ تفاهم‌نامه**

در صورت اختلاف بین طرفین، نظر وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات رافع اختلاف خواهد بود. این تفاهم‌نامه به درخواست هر یک از طرفین قابل فسخ خواهد بود، اما با توجه به لزوم پرهیز از قطع خدمات به ذینفعان، از زمان اعلام فسخ بصورت مکتوب، شش ماه زمان برای قطع خدمات قابل ارائه نیاز است. بدیهی است در این مدت خدمات تفاهم‌نامه و تعهدات توسط طرفین باید استمرار یابد.

محمدباقر اشرفی  
رئیس سازمان نظام صنفی رایانه‌ای کشور

امیرناظمی  
معاون وزیر و رئیس سازمان فناوری اطلاعات ایران